Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Locatienummer: 1226

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 31
9.3 Plan van aanpak 31
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60796421

Website: http://www.de3margen.nl

Locatiegegevens

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ook dit jaar hebben we weer een hele leuke en gezellige kampweek georganiseerd met het team. Er was een puzzeltocht op de zorgboerderij voor de jongste deelnemers, aan de hand van foto's. Voor de grotere deelnemers, die zich goed per fiets kunnen verplaatsen, was er in het dorp een fietstocht uitgezet. Hierbij moesten verschillende producten opgehaald worden bij bijvoorbeeld mensen thuis, die direct opgegeten konden worden! We sliepen tijdens de kampweek in tenten en in de logeerkamers op de zorgboerderij. De begeleiders en de locatie waren bekend en vertrouwd. De dieren gaven structuur, doordat zij elke dag verzorgd moesten worden. Daarnaast gingen we bij de snackbar eten, die daarvoor speciaal was afgehuurd, bij de koffiemolen op bezoek, naar de eendenkooi en bij de natuur-en vogelwacht kregen we een rondleiding. Zoals elk jaar sloten we de kampweek met een BBQ af. Door versieringen gemaakt door de deelnemers en door samen zingen met elkaar, sloot de sfeer helemaal aan bij wat we thuis ook gewend zijn.

Afbeelding 1

Afbeelding 2

Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het zorgaanbod is uitgebreid met meer mogelijkheden voor logeren op vrijdagavond. Doordat vaak veel kinderen uit een gezin intensieve zorg nodig hebben, is het voor het gezin een bijkomend voordeel dat het gezin wordt ontlast. Doordat kinderen meer kunnen logeren kunnen zij beter aan de doelen van hun zorgplan werken.

De activiteiten zijn steeds verschillend, van skippy ballen tot pinda's rijgen en vetbollen maken. Doordat we een creatief team aan medewerkers hebben, komen er steeds leuke ideeën binnen voor (knutsel)werkjes, die de kinderen kunnen doen op de zorgboerderij. We genieten van de glunderende gezichten van de kinderen én van de ouders, als de kinderen een leuk werkje mee naar huis kunnen nemen. Dit draagt bij aan het ontwikkelen en versterken van het zelfvertrouwen. Op dit punt wil de zorgboerderij zich blijvend ontwikkelen.

De deelnemers beleefden alle seizoenen mee; van het hooipakken laden tot een kuikens uit hun eitje zien komen! Een merry- en een hengstveulen werden geboren. Er werd een eerste toom biggen geboren in januari! De kalveren met hun lakentjes zorgen steeds weer voor verassing hoe deze lakentjes getekend zijn. De 3 margen fokt met 100% Lakenvelderstieren, waarmee wij streven naar kalfjes met mooie lakentjes.

Ons ondersteunend netwerk heeft zich enorm ingezet. Met raad en daad staat de orthopedagoog ons terzijde. Zij is betrokken bij een deel van de evaluatiegesprekken, doet observaties en geeft advies. Ook heeft zij een stuk bijscholing gegeven aan het team. Daarnaast is onze kwaliteitsmedewerkster indien gewenst inzetbaar bij ondersteuning. Voor de steeds veranderende regelgeving is zij op deskundige wijze bij ons betrokken voor de beschrijving van de documenten. Onze SKJ geregistreerde observeerde wat deelnemers en gaf het team videobegeleiding. Zo konden wij reflecteren op de begeleiding en kregen we als team tips om onze deskundigheid te bevorderen.

Audit

Er is in juni een audit geweest, vanuit de Federatie voor Landbouw en Zorg, waarbij de kwaliteit van de zorgboerderij onderzocht werd. De auditor, die een halve dag op de zorgboerderij was, schreef het volgende in het verslag:

Er wordt gewerkt vanuit de reformatorische identiteit. De zorgboerderij wil de deelnemers een veilige plek bieden waar zij kunnen groeien in hun functioneren. Een fijne leerzame dag is belangrijk en het ontlasten van ouders. De kernwaarden van de zorgboerderij zijn een gezonde omgeving, diversiteit, lichamelijke inzet, samenwerken, status, alledaags, gezamenlijkheid, zorgen en verzorgen. Als er vervanging in het team nodig is dan kan men elkaar vervangen. Het ondersteunend netwerk bestaat vooral uit de orthopedagoog en maatschappelijk werkster. Het erf is veilig ingericht en Kees en Suzan hebben risico's in beeld. De RIE is recent en extern getoetst. Er zijn voldoende BHV-ers aanwezig. Een noodplan, plattegronden en blusapparatuur is aanwezig. De zorgboerderij is overzichtelijk en alle materialen zijn keurig opgeborgen. Gereedschappen liggen/hangen geordend bij elkaar. De hokken zijn genummerd zodat deelnemers op het planbord met picto's kunnen zien welke taak ze waar kunnen uitvoeren. Het woonhuis is privé en hier komen geen deelnemers. Deelnemers zelf kunnen gebruik maken van een eigen garderobekast. Logeerkinderen kunnen overdag gebruik maken van hun eigen slaapkamer als ze zich terug willen trekken. Medewerkers kunnen van de kantine en koffiekamer gebruik maken. Gegevens staan in een afgesloten kast.

Alle deelnemers hebben een papieren dossier. Ze zien er keurig uit. Er zijn 3 dossiers ingezien. Overeenkomsten en intakes zijn aanwezig. De begeleidingsplannen hebben heldere doelstellingen. Eerst wordt het (aandachts)gebied genoemd met daarna het hoofddoel en bijbehorende subdoelen (SMART). Er wordt op de doelen geëvalueerd waarbij er tevens ruimte is voor een algemene evaluatie. Van de doelen wordt een voortgangsrapportage (op de doelen) bijgehouden. De doelen worden in de rapportage apart vernoemd zodat het team gestuurd wordt om op de doelen te rapporteren. Complimenten voor de duidelijke werkwijze en de nette en volledige dossiers.

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' biedt Begeleiding in de vorm van dagbesteding en kortdurend logeren. Complimenten aan Kees en Suzan voor de wijze waarop ze de zorgboerderij runnen. Het is een goed georganiseerde zorgboerderij met voldoende en deskundig personeel dat enthousiast met de deelnemers werkt. Op basis van de toetsing adviseer ik het kwaliteitsbureau van de Federatie Landbouw en Zorg om aan Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' voor de geboden begeleiding het keurmerk Begeleiding te verlengen. De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. Het team is professioneel en enthousiast en er is een breed aanbod aan begeleidingsvormen om de doelgroep waar de zorgboerderij zich op richt op maat te kunnen ondersteunen. Het kwaliteitssysteem wordt op een goede manier benut om de organisatie

vorm te geven. Voorbeelddocumenten uit het kwaliteitssysteem zijn benut, maar steeds vertaald naar de eigen situatie. De actielijst in de kwaliteitsapplicatie geeft een reëel beeld van de lopende zaken. Ten slotte bedank ik Suzan en andere betrokkenen voor hun gedegen voorbereiding en constructieve medewerking aan deze toetsing.

Ondanks Corona konden de deelnemers gewoon blijven komen. Er is goed gebruik gemaakt van de huiskamer en de koffiekamer van de zorgboerderij, zodat deelnemers goed verspreid konden zitten.

Ik heb de audit positief ervaren. Het bezoek van de auditor is zeer positief verlopen. Tijdens het bezoek bleek alles op de boerderij zeer goed op orde te zijn waardoor dit alles vlot kon verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn in 2021 meer logeer activiteiten geweest. Doordat we in 2019 hiervoor ruimte hebben gecreëerd. De kinderen komen vanuit een brede regio. Het logeren zorgt voor zowel de kinderen als de gezinnen voor een balans in draagkracht/draaglast. We ervaren dat op woensdagavond en vrijdagavond het logeren zeer wordt gewaardeerd. Ouders geven aan dat ook in vakanties is de 3 margen een goede plek om te logeren, voor de kinderen. De kinderen voelen zich veilig en de normen en waarden aansluiten bij de thuis situatie.

Doordat medewerkers verschillend opgeleid zijn en er ook creatieve medewerksters in dienst zijn, komen verschillende activiteiten aan bod. Van het timmeren aan de hut, tot aan Pictionary en bloemstukjes maken. Zo ontstaat een rijke schakering van activiteiten en werkjes, wat ervoor zorgt dat er voor elk kind een uitdaging mogelijk is.

We leren van de orthopedagoog. Wat een positieve invloed heeft op de begeleiding, die we aan de kinderen mogen geven. Zij is ten allen tijde beschikbaar voor ons. Dit is heel fijn wanneer er onverwacht een situatie ontstaat waarover wij vragen hebben. Op deze wijze kunnen we kwalitatief goede zorg leveren.

We hebben als verandering doorgevoerd, dat we ook bij de evaluatie vragen naar het media gebruik van een kind. Dit omdat dit al op jonge leeftijd gevolgen heeft voor de concentratie en interesses van elk kind. We hebben geleerd van een situatie die liet zien dat een jong kind verkeerde foto's toonde van zich zelf. Kinderen met een verstandelijk beperking worden vaak overschat, terwijl zij de gevolgen van hun berichten en foto's vaak niet overzien.

Vanaf 2021 sturen we de ouder(s),de vragen van de evaluatie toe en vragen hen deze vooraf te beantwoorden. Op het gesprek zelf, kunnen we dan verdiepende vragen stellen aan de hand van de antwoorden. Zo komen we dichter bij de kern en kunnen we de zorg voor kinderen beter aanpassen. Tijdens deze evaluatie gesprekken zijn we steeds weer verrast als we horen hoe de deelnemers thuis ook taakjes oppakken, die zij geleerd hebben op de zorgboerderij! Deze evaluatiegesprekken zijn voor ons heel waardevol omdat ouder(s) op deze manier kunnen meedenken en meepraten over de zorg die wij kunnen geven aan hun kind.

Door nauw samen te werken met ons netwerk, kunnen we steeds verbeteringen toepassen die ons helpen om de zorg op de 3 margen te verbeteren. We zijn hiermee heel blij, het geeft ons veel arbeidsvreugde!

Onze doelstelling voor dit jaar was het behalen van het kwaliteitskeurmerk. De audit heeft in juni plaatsgevonden. Veel voorbereidend werk is hiervoor verzet. Alle dossiers, protocollen en procedures moesten ge-update worden volgens de nieuwste eisen. We zijn dan ook heel blij, dat er na gedane arbeid een mooi verslag is gekomen en dat wij wederom het kwaliteitskeurmerk hebben behaald!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2021 gestart met 20 deelnemers.

In de loop van het jaar zijn er 5 bij gekomen.

Er is 1 deelnemer gestopt omdat goede samenwerking met ouder niet mogelijk was.

Er is 1 deelnemer gestopt omdat er gedragsveranderingen werden gezien, waardoor de veiligheid van andere deelnemers mogelijk in het gedrang zouden kunnen komen.

Voor 1 deelnemer is de zorg beëindigd, omdat er veranderingen optraden in het gedrag, waardoor opname noodzakelijk was.

Er zijn 22 deelnemers aan het einde van het jaar.

Wij bieden dagbesteding, individuele begeleiding, vakantieopvang en logeren, dit alles in kleine groepjes van 3 deelnemers. We willen op dezelfde manier doorgaan, zoals we dat tot nu toe gewend zijn. Op deze manier is er veel persoonlijke aandacht voor de deelnemer mogelijk en zijn er korte lijnen met de (pleeg)ouder(s).

De zorg wordt gefinancierd uit de jeugdwet en uit de WLZ.

Nieuwe deelnemers horen via mond tot mond reclame over de zorg op de boerderij en melden zich zelf aan bij de boerin. We zijn de ouders die op deze manier reclame maken voor onze zorgboerderij dankbaar!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We trekken de conclusie dat we vrij stabiel in de aantallen zijn. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Als een deelnemer niet passend is op onze zorgboerderij, benoemen we dat bij aanvraag van de zorg. Wij verwijzen de deelnemer dan door naar een andere zorgverlener. We leren dat we door de jaren heen ons steeds verder kunnen ontwikkelen. Wij leren omgaan met de kinderen die complexe zorgvragen hebben met soms wel drie of viervoudige beperkingen. De zorg voor deze kinderen vraagt om een constante, goed aansluitende begeleiding, per kind afgestemd op zijn of haar mogelijkheden.

In de situatie van de deelnemer die gestopt is, bleek het onmogelijk om van de ouder benodigde informatie te verkrijgen. Hierdoor is goede zorg bieden niet mogelijk gebleken. Wij leren hiervan dat communicatie met ouders belangrijk is om goede zorg te kunnen (blijven) bieden.

Om de zorg ook goed aan te laten sluiten op deze kinderen hebben wij voor de intake de vragenlijst aangepast. Wij vragen nu ook naar de emotionele (ontwikkelings-) leeftijd van het kind of een schatting van de ouder(s). Dit zorgt ervoor dat overvraging wordt voorkomen. Ook tijdens evaluatie gesprekken krijgt dit punt de aandacht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar kregen we een staigiare, 3e jaars student gehandicaptenzorg.

Ons team is vrij stabiel.

Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek gehouden.

Alle medewerkers zijn zeer tevreden met de open sfeer en hun inbreng wat betreft activiteiten. Het cijfer dat het personeel geeft voor de werkdruk is samengevat wel hoog, een 8. (Een lager cijfer zegt dat we iets aan de werkdruk moeten veranderen, dit is duidelijk niet nodig.)

Tijdens het zwangerschapsverlof van één van de medewerksters kon de inmiddels gediplomeerde stagiaire de uren invullen.

Met de orthopedagoog en SKJ geregistreerde zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Zij geven aan dat de samenwerking fijn verloopt en dat we open staan voor feedback.

De kwaliteitsmedewerkster huren wij in op afroep, waarbij we elk contactmoment samen evalueren, hierdoor is het niet nodig om schriftelijk te evalueren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We kregen in februari één stagiaire van februari tot juni.

Ze volgt de opleiding SAW, gehandicaptenzorg. Haar taken sloten goed aan bij de opdrachten die ze moest uitvoeren. Het tijdig inleveren van opdrachten en ook opdrachten tijdig bespreken met de stage begeleidster op de zorgboerderij was in eerste plaats de verantwoordelijkheid van de stagiaire.

Eén medewerkster was eindverantwoordelijk voor deze stagiaire binnen onze organisatie.

De stage begeleidster en de stagiaire hebben meerdere evaluatiegesprekken gevoerd.

Naar aanleiding van de stage periode, hebben wij ontdekt dat begeleiders kritisch naar zichzelf moeten blijven kijken. Het is belangrijk om te blijven reflecteren op het eigen handelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden met ons team! Het zijn leergierige medewerkers die open staan voor feedback en dit ook elkaar geven. Ik hoor van hen dat ze een open sfeer ervaren en zich gewaardeerd voelen in hun functie.

We blijven van elkaar leren, mede doordat we verschillend zijn opgeleid. Samenwerken en overleggen zijn functie eisen, die we elke dag terug zien op de werkvloer. We worden blij als we de medewerk(st)ers met plezier hun taken zien doen in overleg met elkaar. Ook de kinderen die door hen begeleid worden, ervaren een goede aansluiting en persoonlijke begeleiding van hun begeleid(st)er. Hierdoor is het voor hen mogelijk om te kunnen groeien en ontwikkelen.

We gaan geen veranderingen doorvoeren in ons personeelsbeleid. We zijn zeer tevreden over de gang van zaken, zoals dit tot op heden verloopt. We passen wel de wijze waarop de functioneringsgesprekken worden gevoerd aan; in het vervolg laten we vooraf de vragen beantwoorden, zodat we naar aanleiding van de gegeven antwoorden meer op de inhoud kunnen doorvragen.

Door middel van de bijscholingsavonden leren we gezamenlijk op verschillende gebieden bij. Deze bijscholingsavonden worden verzorgt door de orthopedagoog en door de SKJ-er.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Iedereen is gediplomeerd, hetzij PABO, SAW of nog studerend in passende opleiding. De orthopedagoog voorziet in de juiste adviezen m.b.t. de begeleiding. Ook doet zij observaties op de groep. Zij is BIG geregistreerd. Daarnaast is de SKJ geregistreerde medewerkster ook inzetbaar voor bijscholing en specifieke vragen om de begeleiding nog beter aan te laten sluiten op de hulpvraag van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen waren:

BHV herhalen

Bijscholingsavonden met hele team: casuïstiek geoefend met trainingsacteur rondom grensoverschrijdend gedrag en assertiviteit.

RI&E actualiseren

Lezingen Colette de Bruin over ASS, waardoor blijvend kennis op peil blijft

Preventiemedewerker cursus volgen

Intervisieavonden JEUGD volgen van de Zorgboeren Vereniging Zuid-Holland, waardoor we blijvend leren en ervaringen onderling met collega zorgboeren delen.

De opleidingsdoelen zijn ruimschoots behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoelen waren:

BHV herhalen:

Alle BHV-ers hebben hun herhalingscursus gevolgd en goed afgerond. Certificaten behaald.

Bijscholingsavonden waaraan hele team heeft deelgenomen:

1. Training omgaan met grensoverschrijdend gedrag en assertiviteit door trainingsacteur.

2. Videotraining en team coaching groep door de SKJ geregistreerde. Ter bevordering van deskundigheid.

3. Orthopedagoog verzorgt bijscholingsavond met betrekking tot het begeleiden bij ASS.

4. Orthopedagoog verzorgt bijscholingsavond met betrekking tot het begeleiden bij hechtingsproblematiek en trauma.

RI&E actualiseren door de zorgboer.

Lezingen Colette de Bruin over ASS, waardoor blijvend kennis op peil blijft. (door coronaregels geannuleerd)

Preventiemedewerker cursus gevolgd door zorgboer behaald met certificaat.

Intervisieavonden JEUGD volgen van de Zorgboeren Vereniging Zuid-Holland, waardoor we blijvend leren en ervaringen onderling met collega zorgboeren delen. Gevolgd door zorgboerin.

Webinar: “Voorkom lastig gedrag” door Hogeschool Windesheim, gevolgd door zorgboerin. Aantekeningen gedeeld met het hele team, waarop iedereen heeft gereageerd wat hem/haar aansprak. Tips gekregen die helpend zijn vanuit de onderwijswereld, maar goed bruikbaar zijn tijdens de dagbesteding voor deelnemers met ASS.

Bij BHV zijn alle behandelde handelingen zinvol, vooral beademen één keer per jaar.

Door middel van de op locatie georganiseerde bijscholingen voor het hele team, zijn we voortdurend onze kennis aan het verrijken op diverse vlakken. Zowel in het oefenen met casuïstiek met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag en/of assertiviteit, maar ook met het terug kijken van ons handelen in het begeleiden van de deelnemers met behulp van video opnames. Het is leerzaam om te reflecteren op ons eigen handelen. Dit geeft leerpunten waardoor we elkaar helpen versterken.

Intervisieavonden Jeugd van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland bezocht door de zorgboerin. Kennis vergaderen over probleemgedrag op andere locaties.

De opleidingsdoelen zijn ruimschoots behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die wij nodig hebben zijn: geduldig, goed kunnen aansluiten bij elke deelnemer, empathisch zijn en organisatorisch goed kunnen inplannen, kennis van ASS en diverse andere syndromen. Om goed aan te kunnen sluiten is het belangrijk om te weten wat elk kind nodig heeft. Dat is goed zichtbaar voor de begeleiders, doordat naast de doelen ook het zorgplan in de rapportage mappen te lezen is. Hierdoor is inhoudelijk alle belangrijke informatie over elke deelnemer inzichtelijk. De mappen worden in de kast bewaard.

Opleidingsdoelen komende jaren:

Lezingen van Collette de Bruin bezoeken voor het hele team.

BHV herhalen

Bijscholingen organiseren die relevant zijn voor onze doelgroep.

Intervisie avonden bijwonen zorgboeren Zuid-Holland JEUGD.

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en indien relevant, cursus bezoeken of Webinar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We vinden het mooi om met elkaar als team bijscholing te volgen. Het geeft onderlinge verbondenheid. We staan gezamenlijk voor dit mooie werk, om de deelnemers te kunnen laten groeien in hun functioneren en ontwikkelingen.

De training m.b.t. grensoverschrijdend gedrag en/of assertiviteit is een mooie aanvulling op de kennis van onze begeleiders. Met deze training hopen wij in de toekomst te kunnen voorkomen dat grensoverschrijdend gedrag voorkomt op de boerderij. Mocht het onverhoopt toch gebeuren, dan kunnen wij hiermee op een goede manier omgaan.

De leerdoelen zijn ruimschoots behaald. Zie bij 5.3 voor opleidingsdoelen 2022.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben gemiddeld 28 evaluatiegesprekken gehouden dit jaar.

Er is met alle deelnemers minstens 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden, daarnaast met de deelnemers, die meer als 1 x per week een dag komen worden deze ouders allen 2 x per jaar op gesprek gevraagd.

De onderwerpen tijdens de evaluatie gesprekken zijn:

- Hoe gaat het thuis, op school, of stageplek?

- Hoe gaat het op de zorgboerderij?

- Wat levert het gaan naar de zorgboerderij jullie kind op?

- Hoe ervaart u de samenwerking?

- Hoe ervaart u de begeleiding?

- Wat zijn de favoriete activiteiten van je kind?

- Elk gesprek zijn de doelen aandachtpunten, zijn doelen behaald of niet, en zo nodig bijstellen van de doelen.

Over het algemeen komt er veel waardering van ouder(s) uit de evaluatiegesprekken. Ook proeven we een zware draaglast voor ouder(s) van deze zorgvolle kinderen. We dragen graag een stukje zorg voor deze bijzondere kinderen en zien het als een prachtige taak om elk kind, die zorg te kunnen geven, waardoor het zich veilig en thuis voelt op onze zorgboerderij!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens evaluatiegesprekken komt naar voren, dat de deelnemers met plezier naar de zorgboerderij komen. Helpend zijn de foto's en de fotoboeken die we een aantal keer per jaar rondsturen naar alle ouder(s), zodat de deelnemers beter kunnen vertellen, wat zij gedaan hebben tijdens de dagbesteding. Ook de kampweek is het jaarlijkse weekje uit voor hen, evenals de ouder(s) die hierdoor ontlast worden van de zorg voor hun kind. In de samenwerking wordt vaak genoemd, dat er korte lijnen zijn tussen de zorgboerin en de ouder(s), wat ook

mogelijk is met een kleinschalige zorgboerderij. Dat werkt naar ieders tevredenheid. Verder zijn ouder(s) tevreden over de begeleiding. Daarnaast krijgen wij van ouder(s) tips om nog beter met hun kind om te kunnen gaan in bepaalde situaties. Ouder(s) weten ons ook tussentijds te vinden voor vragen en een extra evaluatiegesprek indien noodzakelijk of gewenst.

Wij vragen wel naar verbeterpunten met betrekking tot begeleiding en samenwerking, maar meestal komen geen punten naar voren. We krijgen zodoende het gevoel aardig op de goede weg te zijn en we staan open voor nieuwe ideeën omtrent de evaluatie gesprekken.

75% van de doelen worden behaald. Doelen worden in overleg met ouders opgesteld en sluiten zoveel mogelijk aan bij de kwaliteiten van deelnemers. Doelen worden opgesteld zodat deelnemers vaardigheden kunnen ontwikkelen die bruikbaar zijn in de maatschappij en hun volwassen leven. Soms worden op verzoek doelen gesteld die toch te hoog blijken te zijn, deze worden dan niet (binnen de gestelde tijd) behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraakmomenten met deelnemers die op 3 verschillende momenten in de week begeleiding krijgen. Op deze manier komen alle deelnemers aan de beurt om mee te praten. Op donderdag zijn er vooral volwassen deelnemers, die aangeven dat zij het erg gezellig vinden op de zorgboerderij en dat zij graag 1 keer per maand iets lekker willen bakken voor bij de koffie.

Doordat we met een corona-jaar te maken hadden zijn er alleen met de deelnemers inspraakmomenten geweest. Tegelijk met het tevredenheidsonderzoek is er een open vraag aan de lijst toegevoegd met betrekking tot inspraak. Eén van de ouders gaf aan dat we zo door moeten gaan! Eén ouder gaf aan dat nieuwe medewerkers niet altijd zich voorstellen, wat mogelijk tijdens de corona regels niet officieel met een hand werd gedaan. Dit wordt in het vervolg op prijs gesteld, wat heel goed is te begrijpen. Eén ouder geeft aan dat er ruimte is om iets te bespreken met de begeleiding, wanneer dat nodig is, vragen worden altijd serieus behandeld.

Er zijn mooie ideeën aangedragen, zoals een bloementuin, een dichte kar om houtsnippers te vervoeren, kunstgras om op te voetballen en nog veel meer. Het is mooi om te horen hoe enthousiast de deelnemers hierin kunnen mee denken.

Wel gaan wij 1 keer per maand iets lekkers bakken voor bij de koffie, er worden nieuwe puzzels aangeschaft zodat we in de winter nog meer kunnen puzzelen.

In algemene zin komen er bruikbare en niet bruikbare ideeën naar voren. De trampoline die vrijwel elk jaar wordt genoemd, schaffen we bewust niet aan in verband met de veiligheid van de deelnemers. Zo komt er ook geen bloementuin meer. In het verleden waren er inderdaad deelnemers die hierin goed konden werken. De doelgroep die we nu ontvangen, heeft andere competenties dan in de tuin werken.

De inspraakmomenten met de deelnemers waren op15 april, 24 april en op 27 november.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we steeds hoopten op een verruiming van de regels rond corona, dachten we nog een moment te kunnen openstellen voor de ouders voor inspraak. Toen dat aan het einde van het jaar onmogelijk bleek, is er ruimte op het tevredenheidsonderzoek gemaakt voor inspraak. De conclusie is dat als we op papier of digitaal ruimte aanreiken om inspraak weer te geven er door 2 ouders gebruik van werd gemaakt.

We komen tot de conclusie dat inspraak leuk is en mooie ideeën oplevert, maar dat deze niet allen ingewilligd kunnen worden in verband met toepasbaarheid met betrekking tot de veiligheid en mogelijkheden van onze deelnemers.

Verbeterpunten kunnen zijn dat elke nieuwe medewerkster zich aan alle ouder(s) voorstelt op afstand, wanneer er een deelnemer wordt opgehaald.

We hebben dit teambreed besproken, en dit blijft een aandachtspunt voor ons. Met het compliment voelen we ons gestreeld, echter betekend dit niet dat we achterover willen leunen. We blijven voortdurend op zoek naar verbetering/vernieuwing, mits dit ten goede komt aan de zorg voor de deelnemers. Vandaar dat het prettig werkt met externen die vanuit hun professionaliteit meekijken en meedenken. Dit houd ons scherp!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in december.

We hebben de Trimbos methode toegepast, aangepast aan onze zorgboerderij.

Er zijn 22 onderzoeken uitgezet. Er zijn 10 reacties terug gekomen.

Onderwerpen als informatie, begeleiding, activiteiten, zorgboerderij en inspraak zijn aan de orde gesteld.

Uit de meting kwamen de prachtige cijfers: voor de activiteiten een 8.6 en voor de begeleiding een 8.8! Deze cijfers geven een mooi resultaat weer, echter is het niet de bedoeling om achterover te leunen. We willen graag blijven ontwikkelen en dat doen we door middel van het laten observeren van de orthopedagoog en SKJ geregistreerde. Een blik van buitenaf geeft vaak vernieuwde inzichten.

Dit jaar hadden wij een zeer laag aantal ingevulde formulieren. In de jaren hiervoor kwamen er steeds meer formulieren terug. Waarschijnlijk is dit het gevolg van de Corona situatie. Ouder(s) zijn behoorlijk extra belast rondom alle inpekt die corona op hun gezinnen heeft gekregen. Wij gaan dit jaar bekijken waarom dit aantal zo laag was en doen ons best om komend jaar meer formulieren terug te krijgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat we op de goede weg zitten wat betreft de aansturing van de zorgtaken.

Leerpunten zijn dat een nieuwe begeleider zich altijd voor moet stellen aan ouder(s). In coronatijd worden er geen handen gegeven en mogelijk heeft een nieuwe begeleider soms niet meer helder aan wie zij zich wel of niet heeft voorgesteld. We hebben dit punt teambreed besproken.

We blijven ons bezinnen op bijscholing omtrent het begeleiden van bijzondere syndromen en aanpak van specifieke problematieken. Dit heeft onze blijvend aandacht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen en incidenten gehad in 2021.

We kunnen de conclusie trekken nu er minder deelnemers zijn dat dit de veiligheid ten goed komt.

Leerpunt blijft ten allen tijde dat we ongelukken zo veel als in ons vermogen ligt, hopen te voorkomen door intensief toezicht.

Het is het eerste jaar dat er geen meldingen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	24-01-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De cijfers: activiteiten 8,6 en voor begeleiding 8,8

Autisme avonden Colette de Bruin

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege Corona is het niet mogelijk geweest om deze avonden bij te wonen.

Trainingsavonden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn 4 trainingsavonden voor de medewerkers georganiseerd. Hieraan heeft het hele team deelgenomen. Onderwerpen: Assertiviteit, Grensoverschrijdend gedrag, aanpak Hechtingsproblemen en Videotraining door SKJ geregistreerde.

Professionaliseringsavond

Geplande uitvoerdatum:	03-11-2021
Actie afgerond op:	07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Medewerkers hebben een avond gesproken over hechtingsproblematiek.

Nieuwe medewerkers behalen Medicatiecertificaat

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2021
Actie afgerond op:	31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwe medewerkers hebben het medicatiecertificaat behaald.

teamavond

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2021
Actie afgerond op:	08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Begeleiding kinderen met ASS problematiek

preventiemedewerker cursus

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2021
Actie afgerond op:	31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De cursus preventiemedewerker is digitaal afgerond.Certificaat behaald.

legionella risicoanalyse & beheersplan offerte aanvraag

Geplande uitvoerdatum:	29-04-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een legionella risicoanalyse & beheersplan gemaakt. Er moesten enkele kleine aanpassingen worden verricht. De monsters wezen uit dat er geen legionella aanwezig was. 2 keer per jaar worden monsternames uitgevoerd.

enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin heeft zich aangemeld voor deze enquête maar heeft er daarna niets meer over gehoord.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Maandelijks wordt bekeken of er nog acties open staan voor KLJZ.

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het afgelopen jaar is de werkbeschrijving bijgehouden en bijgewerkt. De afloop van de audit heeft laten zien dat dit naar behoren is gedaan.

Functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle personeelsleden zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Evaluatiegesprekken houden met alle ouder(s)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle ouders zijn evaluatiegesprekken gevoerd.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Foutief aangemaakt

Inspraak

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Foutief aangemaakt

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle deelnemers is minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar kwamen er slechts 10 formulieren terug van de ouders. Wij wijten dit aan het feit dat er vanwege Corona toch wat meer afstand tot de ouders is ontstaan. Wij zullen volgend jaar extra energie steken in het terugontvangen van de formulieren.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle medewerkers is minimaal 1 functioneringsgesprek gehouden.

inspraakmoment Ouders

Geplande uitvoerdatum:	08-08-2021
Actie afgerond op:	08-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit inspraakmoment is helaas niet door gegaan als gevolg van de Corona maatregelen. Wij willen aan het einde van het jaar alsnog een moment plannen.

Inspraak kinderen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 27-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers vinden het fijn om hun mening en ideeën te kunnen geven aan de begeleiding. Er heerst een mooie sfeer van vertrouwen. Er komen veel nieuwe ideeën naar voren.

inspraakmoment volwassen cliënten

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2021
Actie afgerond op: 24-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers komen zelf met goede ideeën. Zij voelen zich veilig genoeg om hun mening te delen. Wij vinden dit een belangrijk signaal.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment heeft veel leuke ideeën opgeleverd. Deelnemers denken goed mee en durven zelf dingen aan te dragen. Dit zijn voor ons waardevolle momenten.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-06-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)

BHV herhaling Suzan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

BHV Kees Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Controle van de EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door van Rijn Brandbeveiliging.

Controle Brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Van Rijn Brandbeveiliging heeft dit uitgevoerd.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben allen ontruimd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle VOG's zijn inmiddels op orde gebracht.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

Controle van de EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)

Controle Brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle blusapparaten zijn gecontroleerd door van Rijn Brandbeveiliging.

Professionaliseringsavond

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond heeft R. de K. met het hele team stil gestaan bij het onderwerp " stress". Wanneer ervaar jezelf stress, wanneer heeft een deelnemer stress. Hoe herken je dit en hoe voorkom je dat dit ontstaat. Sommige deelnemers gaan heel druk praten, andere deelnemers vluchten weg of gaan onderhandelen met de begeleider. Bij ASS is het belangrijk om te voorkomen dat de deelnemer de volgende factoren niet overkomt: overvraging, onduidelijkheid, onverwachtse verandering en prikkels in de omgeving. Door een duidelijk dagprogramma en een vaste begeleider kunnen we op de zorgboerderij veel stress voorkomen. We gingen in groepjes uiteen en bespraken verschillende deelnemers hoe zijn in de stress factor over het algemeen zitten en hoe we met hen dit nog beter kunnen voorkomen.

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitnodiging verstuurd naar alle medewerkers. De avond staat gepland voor 9 februari van 18.30 tot 20.30 uur i.v.m. de avondklok.

Uitdeelbrief Klachten maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vernieuwde brief is aan alle ouders meegegeven of opgestuurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Controle Speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle aanwezige speeltoestellen zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

Trainingsavond Assertiviteit Ton vd Bildt

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond mooie casuïstiek geoefend met een trainingsacteur. Hierdoor leerde we op verschillende manieren om weerbaar en sterker te staan ten opzichte van de doelgroep.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

BHV Herhaling Henrick

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

inspraakmoment volwassen cliënten

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

inspraakmoment Ouders

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

BHV herhaalt door alle gecertificeerde BHV'ers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022

Inspraak kinderen

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Team Lezingen Collette de Bruin bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bijscholingen organiseren die relevant zijn voor onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zorgboerin Intervisie avonden bijwonen Verenigingen voor zorgboerderijen Zuid- Holland Afdeling Jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Nieuwe medewerkers behalen Medicatiecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Trainingsavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: werkbeschrijving bijgewerkt volgens eisen jaarverslag.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controle Speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De speeltoestellen zijn beoordeeld en goedgekeurd.

Controle Brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Alle brandblus apparaten zijn gecontroleerd en gecertificeerd. Verbandkoffer gecontroleerd en aangevuld door van Rijn Brandbeveiliging.

Controle van de EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Tegelijk met brandblus apparatuur gecontroleerde n aangevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Zorgboerderij heeft in de fysieke agenda ook alle acties genoteerd. Dit blijkt in de praktijk beter te werken, dan het actieplan van het systeem.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij geen andere doelen dan dat we op dit moment hebben. We zijn tevreden met deze doelgroep en ervaren hierdoor als team veel arbeidsvreugde.

Wij hopen ook over 5 jaar nog een kleinschalige zorgboerderij te zijn, met veel individuele aandacht en lakenvelder koeien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij zorgt steeds voor goed geschoold personeel. Bijscholing is dan ook altijd een punt van aandacht, zodat wij op de hoogte blijven van ontwikkelingen en onze deelnemers goed kunnen begeleiden. Wij zullen dan ook het komende jaar op zoek blijven gaan naar de juiste bijscholingen.

We hopen dat we de gezondheid mogen krijgen van de Heere om ons werk te mogen voortzetten!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij bereiken onze doelen door aan bijscholing te doen met het hele team. Door het op tijd stoppen met een cliënt wanneer een zorgvraag complexer wordt. Dit zal in de toekomst de aandacht blijven vragen. Dit punt wordt tijdens het intakegesprek met ouders besproken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.