



## Algemene voorwaarden

### Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van **Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernr. 60796421.

#### Artikel 1

##### Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Zorgboerderij: **Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen**, die één instelling beheert die zorg- en dienstverlening biedt aan Cliënts met een beperking en die op grond van PGB is toegelaten om zorg te leveren.
- 1.2 Cliënt: een natuurlijk persoon of diens Wettelijk vertegenwoordiger, die zorg- en dienstverlening van Zorgboerderij ontvangt.
- 1.3 Wettelijk vertegenwoordiger: ouder, curator, bewindvoerder en/of mentor.
- 1.4 Belangenbehartiger: de door Cliënt aangewezen persoon die zonder wettelijke basis, doch op basis van een schriftelijke opdracht van Cliënt, optreedt en Cliënt op zijn verzoek bijstaat in de behartiging van zijn belangen.
- 1.5 Indicatiebesluit: het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgesteld of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een Cliënt in aanmerking komt voor één of meer functioneel omschreven zorgaanvragen.
- 1.6 Samenwerkingsovereenkomst: de individuele Samenwerkingsovereenkomst die tussen Zorgboerderij en Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk wordt aangegaan, waarbij Zorgboerderij zich ten opzichte van Cliënt verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten. In deze Samenwerkingsovereenkomst zijn de overeengekomen zorg, diensten en tarieven opgenomen zoals afgeleid van het Indicatiebesluit van Cliënt.
- 1.7 Persoonsgebonden budget (PGB): een subsidie die aan Cliënt op basis van een Indicatiebesluit is toegekend en waarmee Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger zelf zorg kan inkopen.
- 1.8 Zorg in natura (ZIN): een subsidie die aan Cliënt op basis van een Indicatiebesluit is toegekend en waarmee Cliënt zorg, begeleiding, hulp of voorzieningen krijgt via een instelling of leverancier die een contract heeft met desbetreffende gemeente.

1.9 Zorgplan : een plan waarin een beschrijving en het doel van de zorg en de algemene gegevens van een Cliënt staan beschreven.

1.10 Privacyreglement: een document waarin een organisatie de betrokkenen informeert welke persoonsgegevens ze van hen verwerken, met welk doel en hoelang ze de gegevens bewaren.

## **Artikel 2**

### **Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cliënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger en Zorgboerderij uit hoofde van de zorg- en dienstverlening.

2.2 De voorwaarden zijn van toepassing op:

- a. de Cliënt met een Persoons Gebonden Budget (PGB) WLZ indicatie (Wet Langdurige Zorg) of WMO indicatie (Wet Maatschappelijke ondersteuning).
- b. de Cliënt met particuliere financiering anders dan een PGB.

2.3 Naast deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Deze worden vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst en ondertekend. In het geval bijzondere voorwaarden afwijken van een artikel in de algemene voorwaarden, gaan bepalingen uit de bijzondere voorwaarden voor.

2.4 Afwijkingen van algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

2.5 Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan laat dat de rest van de bepalingen onverlet. Zorgboerderij en Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger vervangen dan in onderling overleg de nietige bepaling.

2.6 Wanneer er bij Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger onduidelijkheid bestaat over een bepaling uit de algemene voorwaarden dient Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger, bij voorkeur schriftelijk, om duidelijkheid te vragen bij Zorgboerderij. Indien dit niet binnen 10 dagen na verstrekking van de algemene voorwaarden gebeurt, gaat Zorgboerderij er vanuit dat de algemene voorwaarden duidelijk zijn voor Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger.

2.7 Indien en voor zover wettelijke bepalingen dat noodzakelijk maken is Zorgboerderij, in afwijking van het bepaalde in lid 1, gerechtigd eenzijdig deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen Samenwerkingsovereenkomstig te wijzigen.

2.8 Zorgboerderij informeert Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk over de wijzigingen. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan Cliënt zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

### **Artikel 3**

#### **Samenwerkingsovereenkomst**

- 3.1 Zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst tussen Zorgboerderij en Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger.
- 3.2 Een Samenwerkingsovereenkomst tot het verlenen van zorg- en dienstverlening wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening.
- 3.3 Bij het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst wordt een proeftijd van één maand gehanteerd, ingaande op de ingangsdatum van deze Samenwerkingsovereenkomst. Tijdens de proeftijd kan de ZorgSamenwerkingsovereenkomst direct worden beëindigd door Zorgboerderij, Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger.
- 3.4 In het geval de feitelijk zorg- en dienstverlening eerder is begonnen dan de ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst, geldt de begindatum van de feitelijk zorg- en dienstverlening als ingangsdatum van de Samenwerkingsovereenkomst. In de Samenwerkingsovereenkomst wordt de werkelijke ingangsdatum vastgelegd.
- 3.5 Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de Samenwerkingsovereenkomst.

### **Artikel 4**

#### **Beëindiging en opzegging**

- 4.1 De individuele Samenwerkingsovereenkomst eindigt door:
- het verstrijken van de looptijd
  - het verlopen van de afgegeven indicatie; hiervan dient schriftelijk bewijs gestuurd te worden naar Cliënt
  - het overlijden van de Cliënt
  - opzegging
  - ontbinding door rechtelijke Samenwerkingsovereenkomst
  - in het geval van surseance of faillissement van Cliënt of Zorgboerderij.
- 4.2 Zorgboerderij kan de Samenwerkingsovereenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zwaarwegende redenen. Onder zwaarwegende redenen wordt in ieder geval verstaan dat:
- Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger de verplichtingen uit de Samenwerkingsovereenkomst niet naleeft.
  - Cliënt of zijn Wettelijk vertegenwoordiger nalaat om een nieuwe indicatie aan te vragen als bedoeld in artikel 5.2.
  - Cliënt gedragingen vertoont jegens medewerkers of Cliënten van Zorgboerderij, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken.
  - de omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de Samenwerkingsovereenkomst gaat vallen.
  - Cliënt of zijn Wettelijk vertegenwoordiger nalaat om een nieuwe indicatie aan te vragen als bedoeld in artikel 5.2

Deze opzegging volgt uitsluitend na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij de Cliënt binnen twee weken na datum van ingebrekestelling datgene waarvoor men in gebreke is gesteld niet oplost.

- 4.3 Zorgboerderij zal bij opzegging als bedoeld onder 4.2 sub d naar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor Cliënt.
- 4.4 In de gevallen genoemd in 4.2 kan opzegging door Zorgboerderij tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.5 Zorgboerderij kan de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen in geval van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorgverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder zwaarwegende redenen wordt in ieder geval verstaan:
- a. Cliënt gedragingen vertoont jegens medewerkers of Cliënten van Zorgboerderij, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken.
  - b. Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst.
- 4.6 De Samenwerkingsovereenkomst kan door partijen tussentijds (gedeeltelijk) schriftelijk worden opgezegd, tegen het einde van de kalendermaand en met inachtneming van één maand opzegtermijn.
- 4.7 Indien de Samenwerkingsovereenkomst tussentijds wordt opgezegd omdat de omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt, dat deze buiten de reikwijdte van de Samenwerkingsovereenkomst valt zal Zorgboerderij naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor Cliënt.

## **Artikel 5**

### **Indicatie**

- 5.1 Cliënt die zorg inkoop, dient over een geldige indicatie te beschikken, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verstrekt op verzoek van Zorgboerderij een afschrift van het  
Indicatiebesluit op basis waarvan zijn budget en/of de toekenningsbeschikking is toegekend, gewijzigd of ingetrokken.
- 5.3 Indien de Cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Zorgboerderij geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de geïndiceerde afspraken, dan vraagt Cliënt dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger, op gemotiveerd verzoek van Zorgboerderij, binnen 7 dagen na dit verzoek een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan.
- 5.4 Inkoop van zorg is eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt en/of Wettelijk vertegenwoordigers. Indien er zorg is ingekocht en er geen nieuwe indicatie wordt afgegeven, dient de factuur voor geleverde zorg alsnog betaald te worden, tenzij er schriftelijk een andere afspraak hierover is vastgelegd tussen Zorgboerderij en Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger.

## **Artikel 6**

### **Zorg- en dienstverlening**

6.1 Zorgboerderij biedt Cliënt zorg- en dienstverlening overeenkomstig eisen van een goede zorgverlening van professionaliteit, kwaliteit en kennis, voldoet aan de wettelijke verplichting volgens Arbo-wet met betrekking tot veilige werkomstandigheden en gezondheid en zorgt ervoor dat er altijd een geldige Risico Inventarisatie & Evaluatie beschikbaar is

## **Artikel 7**

### **Informatie**

7.1 Zorgboerderij geeft aan Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger algemene informatie over de zorgverlening en specifieke informatie over de inhoud van de te leveren zorg- en dienstverlening.

7.2 Als Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger geen informatie wil ontvangen respecteert Zorgboerderij dat, voor zover dit niet nadelig is voor Cliënt of anderen.

7.3 Bij het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst verstrekt Zorgboerderij daarnaast informatie over de klachtenregeling conform artikel 11, huisregels, protocollen en overig beleid van Zorgboerderij.

## **Artikel 8**

### **Zorgplan en toestemming**

8.1 De afspraken over de uitwerking van de zorg wordt neergelegd in een zogeheten Zorgplan. Het Zorgplan wordt zo spoedig mogelijk na aanvang van de zorgverlening gemaakt.

8.2 Het Zorgplan komt in overleg en met instemming van Cliënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger tot stand. Door instemming met en ondertekening van het Zorgplan geeft Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het Zorgplan.

8.3 Voor ingrijpend handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het Zorgplan is – behoudens spoedeisend handelen – uitdrukkelijk toestemming van Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger nodig. Onder spoedeisend handelen wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor Cliënt te voorkomen. Achteraf wordt Cliënt of Wettelijk vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk ingelicht over (de noodzaak van de) handeling.

8.4 Het Zorgplan wordt minimaal 1 x per jaar geëvalueerd. In het Zorgplan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg. Zowel het Zorgplan als de evaluatie en eventueel daaropvolgende wijzigingen in het Zorgplan dienen door Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger en Zorgboerderij ondertekend te worden.

8.5 In het geval van een kortdurend zorgarrangement kan Zorgboerderij afwijken van de in artikel 8.1 omschreven uitwerking in een Zorgplan.

## **Artikel 9**

### **Verplichtingen van de Cliënt**

- 9.1 Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Zorgboerderij nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening tijdig ter beschikking te stellen.
- 9.2 Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger is verplicht Zorgboerderij meteen te informeren over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.
- 9.3 Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

## **Artikel 10**

### **Dossiervorming, geheimhouding en privacy**

- 10.1 Ter uitvoering van de zorg- en dienstverlening registreert Zorgboerderij (persoons)gegevens van Cliënt en wordt een dossier aangelegd. Het eventuele Zorgplan maakt deel uit van dit dossier.
- 10.2 De persoons-, en zorggegevens van Cliënt worden beheerd conform een door Zorgboerderij vastgesteld Privacyreglement, dat voldoet aan wettelijke vereisten op basis van de AVG. Voor zover noodzakelijk geeft Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger hierbij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming tot verwerking van bedoelde gegevens.
- 10.3 Zorgboerderij en haar zorgverleners betrachten strikte geheimhouding omtrent alle zaken en gegevens welke Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger betreffen en waarvan Zorgboerderij en haar zorgverleners weten of redelijkerwijs kunnen weten dat zij tot geheimhouding daarvan gehouden zijn.

## **Artikel 11**

### **Klachtenregeling**

- 11.1 Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan klachten over zorg- en dienstverlening mondeling en schriftelijk kenbaar maken bij Zorgboerderij. Zorgboerderij heeft hiertoe een klachtenreglement.

## **Artikel 12**

### **Aansprakelijkheid**

- 12.1 Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger is gehouden, bij een tekortschieten in de nakoming van de Samenwerkingsovereenkomst door Zorgboerderij, deze na ingebrekestelling in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn voor rekening van Zorgboerderij de tekortkoming te herstellen.
- 12.2 Ingebrekestelling geschiedt uitsluitend schriftelijk en gemotiveerd.

- 12.3 Behoudens wettelijke aansprakelijkheid is de financiële aansprakelijkheid van Zorgboerderij beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Samenwerkingsovereenkomst gemoeid is. Bij Samenwerkingsovereenkomsten met een looptijd van drie maanden of meer is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de aan Zorgboerderij betaalde vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de gebeurtenis.
- 12.4 De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 12.3 gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Zorgboerderij of door de Zorgboerderij ingeschakelde derden.
- 12.5 Cliënt is aansprakelijk voor schade die Zorgboerderij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van deze Samenwerkingsovereenkomst door de Cliënt.

## **Artikel 13**

### **Auteursrechten**

- 13.1 Met betrekking tot de door of namens Zorgboerderij uitgebrachte adviezen en/of publicaties berust het auteursrecht bij Zorgboerderij. De met advisering verband houdende stukken die door Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger aan Zorgboerderij zijn overhandigd blijven eigendom van Cliënt.
- 13.2 Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verbindt zich om door of namens Zorgboerderij uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven, dan alleen na voorafgaande toestemming van Zorgboerderij behoudens het naleven van een wettelijk voorschrift.
- 13.3 Zorgboerderij publiceert over in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst verrichte werkzaamheden of diensten alleen met toestemming van Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger.

## **Artikel 14**

### **Annulering en verzuim**

- 14.1 Indien Cliënt incidenteel geen gebruik wenst te maken van de overeengekomen zorg dient dat tijdig en vooraf te worden schriftelijk of telefonisch te worden gemeld. Hierbij wordt een periode van minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke levering van de zorg in acht genomen.
- 14.2 Bij verzuim van hetgeen in artikel 14.1 is vastgelegd, ongeacht de reden, worden de overeengekomen zorg en diensten volledig in rekening gebracht vanaf de 1e dag van het verzuim tot een maximum van de geplande zorg in de daaropvolgende kalendermaand. Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verplicht zich de factuur hiervan te betalen.

## **Artikel 15**

### **Tarieven en kostprijzen**

- 15.1 Bij het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst wordt het aantal uren en het bijbehorende tarief en/of kostprijs vastgesteld. Tussentijdse wijziging, behoudens het bepaalde in artikel 16.2, is slechts mogelijk, na instemming van de Zorgboerderij.

15.2 De prijzen en tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast aan de loon- en kostenontwikkelingen.

## **Artikel 16**

### **Facturatie en betaling**

16.1 Zorgboerderij brengt de kosten van geleverde zorg op een gespecificeerde factuur bij Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger in rekening.

16.2 De genoemde factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan.

## **Artikel 17**

### **Incasso**

17.1 Is Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger in gebreke of verzuim met het nakomen van zijn financiële verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger.

## **Artikel 18**

### **Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Alle Samenwerkingsovereenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht. Geschillen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de Samenwerkingsovereenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zorgboerderij statutair is gevestigd.

18.2 In afwijking van het gestelde in artikel 18.1 kunnen Zorgboerderij en Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkend mediator.

*Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2021.*