

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Locatienummer: 1226



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60796421

Website: <http://www.de3margen.nl>

Locatiegegevens

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was een jaar waarin we mogen terug kijken op een tijd waarin we ons werk met vreugde mochten doen. We genieten als we de deelnemers bezig zien met hun taken en we ontvangen waardering van de ouder(s). De maatschap is vanaf 1 januari 2019 verder gegaan met twee personen, te weten Kees en Suzan. Tevens mochten we in september herdenken dat we als zorgboerderij 12.5 jaar bestaan. Dit hebben we herdacht met de ouder(s), opa's en oma's, brussen en deelnemers, 'smiddags bij een hapje en een drankje en door met elkaar een aantal liederen te zingen bij de piano, gitaar en panfluiten. Daarna als gezin en team tijdens een gezellig etentje.

De realisering van de logeerruimte vond plaats, zodat nu privé en werk beter gescheiden wordt. Er zijn 4 logeerkamers gebouwd en een begeleiders-kamer. Ook is er een woonkamer, waar deelnemers zich kunnen ontspannen. Iedereen heeft op deze manier meer privacy.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven. We zijn tevreden met de doelgroep. Op dagen dat we gesloten zijn hebben we gelegenheid om de administratie en allerlei andere taken te doen.

Kwaliteitseisen zijn verwerkt in de aanbouw van de logeerruimte, wat betreft brandveilig gebruik en goedgekeurd. Verder hebben we bijscholing gedaan en vergaderingen van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland bijgewoond. Daarnaast hebben we alle geldende kwaliteitseisen na gestreefd en volgens het kwaliteitssysteem gewerkt.

De financiering van de zorg vraagt veel kennis, inzet en verslaglegging van de zorgboerderij, vanwege veranderende wetgeving.

Wij hebben in ons ondersteunend netwerk diverse personen die ons adviseren en bijstaan. Het betreft hier o.a. een orthopedagoog, vertrouwenspersoon, en 2 zzp'ers met zorgervaring en één met SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn tevreden met de wijze waarop onze deelnemers met begeleiders hun taken kunnen doen. Waardevolle momenten die gebaseerd zijn op de gewone dagelijkse activiteiten zoals zorg voor de dieren, de catering, onderhoud aan de gebouwen en het erf, en ook vrije tijds invulling door het bouwen van een hut, stoken van vuur, voetballen en samen zingen van Psalmen en liederen bij orgel en piano. De kleine groepsgrootte en de ruimte die beschikbaar is voor dagbesteding, zorgen voor een veilig leefklimaat en niet in de laatste plaats voor de de huiselijke sfeer. Voor velen is de zorgboerderij hun "tweede thuis" geworden.

Het 12.5 jarig jubileum herdachten we met familie en deelnemers op zaterdag 6 september en daarna met ons gezin en team. Een fotoboek als herinnering aan deze dag wordt velen regelmatig opnieuw bekeken, evenals de foto's die in het zorg gedeelte zijn opgehangen.

Doelstellingen voor de periode 2019-2024 zijn:

- Wij willen op dezelfde voet de zorg blijven bieden zoals we tot nu toe gewend zijn.
- Onze nieuwe plannen zijn om grenzend aan de kantine logeerkamers te realiseren, zodat wij onze logeercapaciteit kunnen verbeteren en uitbreiden. (deze zijn gerealiseerd)
- Wij willen het fokprogramma van de Kunekune varkens herbeoordelen en wellicht in de toekomst in praktijk gaan brengen.
- Wij willen dit jaar Lakenvelder vlees gaan verkopen van onze eigen Lakenvelder koeien.(gerealiseerd)

Na vele jaren in het woonhuis logeeropvang te hebben geboden, hebben we gekozen voor professionele logeerruimten met woonkamer. De realisering van de logeerruimten vond plaats, zodat nu privé en werk beter gescheiden wordt. Er zijn 4 logeerkamers gebouwd en een begeleiders kamer. Ook is er een woonkamer, waar deelnemers zich kunnen ontspannen.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven. We zijn tevreden met de doelgroep. Op dagen dat we gesloten zijn hebben we gelegenheid om de administratie en allerlei andere taken te doen.

Wij verkopen vanaf de boerderij Lakenvelder vlees. Er is een ruim aanbod van diverse soorten die veel belangstellenden trekt.

Er is nog geen besluit genomen m.b.t. het fokken van de Kune Kune varkens. Hierover worden nog gesprekken gevoerd.

Wij hebben gemerkt dat het belangrijk is om met een goede orthopedagoog afspraken te maken, zodat er continuïteit is van goede zorg. Wij zijn in gesprek met 's Heerenloo m.b.t. het maken van afspraken hierover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers hebben een indicatie uit de jeugdwet of een WLZ indicatie.

We bieden begeleiding groep, individuele begeleiding en persoonlijke verzorging. Daarnaast bieden we op kleine schaal logeren aan.

Wij bieden veel kinderen begeleiding groep aan in kleine groepen van 3 kinderen met 1 begeleid(st)er. Veel kinderen hebben een gecombineerde diagnose: én autisme én ADHD en ook een verstandelijke beperking. Er is een variatie in IQ: van plm 27 tot en met 125.

We zijn gestart met 31 deelnemers

Er zijn 4 deelnemers bij gekomen.

Er zijn 9 deelnemers vertrokken.

Er zijn 26 deelnemers aan het einde van het jaar.

De reden van uitstroom is verschillend: 1 deelnemer ging naar een familiebedrijf om daar stage te lopen, 1 deelnemer stopte vanwege de indicatie die eindigde, 1 deelnemer ging naar een andere zorgboerderij, 1 deelnemer had geen zorg meer nodig en 2 deelnemers vonden een zaterdagbaantje, 1 deelnemer kreeg thuis individuele begeleiding en 2 deelnemers gingen naar een hobbyclub op zaterdag.

We hebben zodoende minder deelnemers, echter de deelnemers die komen maken meer dagdelen gebruik van de zorgboerderij. We willen het zorgaanbod niet verder uitbreiden, zodat we voldoende tijd hebben om alles goed te kunnen organiseren.

Wij bieden begeleiding groep, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging en logeren. Deze wordt verleent vanuit de Wet Langdurige Zorg en Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemersgroep goed past bij ons aanbod, en dat we zien dat er toch elk jaar een aantal uitstromen naar een betaalde zaterdag baan!

We leren dat de nieuwe deelnemers intensiever in zorg zijn, en dus zeker zo veel en soms meer zorg behoeven dan degene die al langer hier zijn. (deze hebben veelal een WLZ indicatie) De instromende deelnemers hebben een dubbele of meer gecompliceerde diagnose. Het houdt voor de begeleiders in dat zij intensievere zorg geven aan de groep, te weten, individuele begeleiding en persoonlijke verzorging naast de groepsbegeleiding. Indien noodzakelijk passen we ons bijscholingsplan hierop aan. Dit is nu nog niet noodzakelijk omdat het huidige team de zwaardere zorg goed aan kan.

Teamvergaderingen houden we met het complete team, zodat we met elkaar op de hoogte blijven van de ontwikkelingen onder de deelnemers.

We blijven ons bijscholen en schakelen indien gewenst, de orthopedagoog en de SKJ geregistreerde in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In februari heeft één begeleider ontslag ingediend. Een vroegere begeleidster solliciteerde na 3 jaar opnieuw naar haar functie en zij is sinds november weer in dienst. In juli zijn er 2 begeleiders aangenomen, en in december gaf 1 begeleidster aan dat ze zich volledig op haar studie ging richten. Wij zijn als zorgboer en zorgboerin indien nodig zelf inzetbaar geweest.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gehouden. Ze zijn allen goed tevreden over de manier waarop hun inbreng gehoord wordt en vinden dat daar ook iets mee gedaan wordt. Er zijn geen aanpassingen gedaan, want dat was niet nodig. (ze gaven allen een prachtig cijfer met betrekking tot de werkdruk)

Met de ZZP-ers zijn geen functioneringsgesprekken gevoerd. Wel zorg ik ervoor dat ik elke inzet vooraf goed bespreek wat ik van de ander verwacht en achteraf na bespreekt hoe de inzet gelopen is. Dit is voor nu voldoende gebleken, aangezien de samenwerking prima functioneert naar tevredenheid van beide partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat de medewerkers zeer tevreden zijn over de communicatie, de werkdruk en de open sfeer.

We leren van elkaar doordat we intensief met elkaar communiceren en zowel 'sochtends als smiddags teamoverleg hebben.

We houden het graag zoals het nu gaat en passen geen veranderingen toe. We hebben voldoende deskundig personeel, en degene die nog niet gediplomeerd zijn, zijn met hun opleiding bezig. Daarnaast krijgen ze scholing aangeboden, zoals Geef me de 5 cursus, BHV, en coaching op de groep. De zorgboerin zelf is voldoende opgeleid en gediplomeerd voor deze functie. Doordat de zorgboer en de zorgboerin altijd aanwezig zijn op de werkvloer, is er veel continuïteit voor de deelnemers. Zeker voor de deelnemers met ASS is dit een belangrijke factor. De deelnemers hebben steeds een wisselende begeleider, waardoor ze gewend zijn om met meerdere begeleiders de dag te beleven. Per dag heeft elke deelnemer één begeleider, echter elke dag kan dat verschillend zijn, zodat de begeleiders meer uitdaging hebben in hun mooie taak! Dit zorgt ervoor dat de wisselingen in personeel weinig belastend zijn voor de cliënten. Ook voor de zorgboerderij is het geen onoverkomelijk probleem. De zorgboerderij functioneert meestal al snel weer zoals vanouds.

We hebben voor dit jaar de functioneringsgesprekken weer op de agenda staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboer heeft een training van het MTU-traject gevolgd. Alle medewerkers hebben een trainingsdag hiervoor gevolgd, zodat we doelgericht met stappenplannen de deelnemers kunnen toeleiden naar verdere zelfstandigheid met betrekking tot hun activiteiten. Een extern deskundige is hiervoor 2 dagen op de zorgboerderij aanwezig geweest, en zij heeft haar expertise gedeeld en ons van goede tips voorzien. Dit vinden wij een duidelijke meerwaarde hebben voor zowel de aansturing van de organisatie, als het begeleiden van de deelnemers.

De zorgboer en zorgboerin hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.

Twee medewerkers hebben hun BHV herhaling behaald.

De zorgboerin en een medewerkster hebben een vierdaagse cursus Geef me de vijf lezing van Colette de Bruin gevolgd.

De zorgboerin is gestart met het EVC, vakbekwame hbo kinder- en jeugdprofessional, met als doel het behalen van de SKJ registratie. Deze is beëindigd vanwege het feit dat niet alle daarvoor benodigde eerder verworven competenties beschreven kunnen worden als zorgboerin.

Door één medewerkster: epilepsie bijscholing gevolgd.

Door één medewerkster: basistraining weerbaarheid gevolgd.

Daarnaast heeft de zorgboerin de verenigingsavonden bezocht van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland.

De leerdoelen zijn verschillend, zodat we op diverse terreinen bijscholen, zowel gericht op de begeleiding als op het inschatten van risico's en gevaren en de aansturing van het team.

De scholingen zijn met goed gevolg afgerond, we hebben voor alle cursussen en trainingen een bewijs van deelname ontvangen. De opleidingsdoelen zijn hierdoor behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zie bij punt 5.1.

De zorgboer heeft een training van het MTU-traject gevolgd.

Alle medewerkers hebben een trainingsdag MTU-traject gevolgd.

De zorgboer en zorgboerin hebben de BHV herhalingscursus behaald.

Twee medewerkers hebben hun BHV herhaling behaald.

De zorgboerin en een medewerkster hebben een vierdaagse cursus Geef me de vijf lezing van Colette de Bruin gevolgd.

Door één medewerkster: epilepsie bijscholing.

Door één medewerkster: basistraining weerbaarheid.

De scholingen zijn met goed gevolg afgerond, we hebben voor alle cursussen en trainingen een bewijs van deelname ontvangen. De opleidingsdoelen zijn hierdoor behaald.

Ivm privacy geven wij geen namen van personeelsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die wij als begeleiders nodig hebben voor het deskundig begeleiden zijn: empathisch, flexibel, zelfstandig, overleggen en samenwerken, risico's kunnen inschatten, sociaal en geduldig.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

BHV herhaling voor de BHV-ers

Medicijn cursus medewerkers

De zorgboer gaat een cursus fruitbomen snoeien volgen.

Medewerkers gaan geef me de 5 lezingen bezoeken

Teamavond met bespreken van casussen.

De zorgboerin zal zich verdiepen in een opleiding m.b.t het voeren van zinvolle en informatieve gesprekken.

Door het jaar heen zal de zorgboerin op zoek gaan naar nieuwe cursussen en opleidingen voor management en werknemers. Gezien de huidige werkdruk is het van belang om op een goede manier met timemanagement om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat we een stap in de goede richting zijn gekomen door het leer- werktraject toe te passen bij de oudere deelnemers.

We hebben geleerd dat het een meerwaarde heeft als een professionele deskundige mee kijkt op de werkvloer. Zij geeft ons tips in de aansturing van het team, en onze medewerkers professionaliseren zich daardoor gericht op de persoonlijke doelen.

We hebben leskaarten gemaakt en de begeleiding hierop aangepast. Verdere zelfstandigheid kan optimaal worden bereikt aan de hand van deze duidelijke kaarten.

We willen dit jaar de leskaarten verder inzetten en zo nodig afstemmen op de speciale behoeften van de deelnemers.

Dit jaar staan op de planning:

BHV herhaling voor de BHV-ers

geef me de 5 lezingen bezoeken

Medicijn cursus medewerkers.

De zorgboer gaat een cursus fruitbomen snoeien volgen.

De zorgboerin zal zich verdiepen in een opleiding m.b.t het voeren van zinvolle en informatieve gesprekken.

Door het jaar heen zal de zorgboerin op zoek gaan naar nieuwe cursussen en opleidingen voor management en werknemers. Gezien de huidige werkdrukte is het van belang om op een goede manier met timemanagement om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen, er zijn in totaal 35 evaluatiegesprekken gehouden.

Met alle ouder(s) van de deelnemers is één evaluatiegesprek gevoerd, met sommige ouder(s) zijn er meerdere gevoerd.

Onderwerpen die we bespreken zijn: hoe gaat het thuis, op school en andere stage? Bieden de activiteiten voldoende uitdaging en zijn de doelen relevant? Hoe ervaren jullie de begeleiding en de samenwerking? Zijn er tips voor de begeleider? Is er voldoende contact bij het ophalen en zijn er vragen?

Ouder(s) ervaren de korte lijnen als zeer positief en komen zelf tussentijds ook met vragen en zorgen rond de begeleiding van hun zoon/dochter. Vooral de oudercontactavonden worden als waardevol en positief ervaren, tijdens de bijeenkomst van het 12.5 jarig jubileum genoten ouders van contacten met andere ouders en met de begeleiders. We denken dat het goed is om op de zelfde voet verder te gaan, zoals we gewend zijn. Ouders zijn echt tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de conclusie dat we op de goede weg zijn, door de zorg zo te kunnen organiseren, kleinschalig en in huiselijke sfeer. Een vaste begeleider per dag voor de deelnemer en een duidelijk dagprogramma. Daarnaast een vast aanspreekpunt voor de ouders, deelnemers en medewerkers waardoor de lijnen kort kunnen gehouden worden. De zorgboer en zorgboerin zijn dagelijks aanwezig en betrokken tijdens de activiteiten.

Ouders, medewerkers en deelnemers kunnen altijd verbeterpunten aandragen.

Wij hopen de zorg, zoals die op dit ogenblik wordt geboden, te kunnen continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 keer een inspraakmoment gehouden in 2019 op verschillende dagen, in verband met verschillende doelgroepen.

Op 28 maart met de volwassenen kwam naar voren dat het gazon geëgaliseerd zou kunnen worden, en verder aanschaffen van nieuwe spellen, een nieuw liedboek, nieuwe kinderliedjes CD, nieuwe halsters voor de Shetlanders, er graag eieren gebakken worden, een voorlees moment, een nieuw dagboek en opruimen in de stal.

Op 30 maart met de kindergroep kwam naar voren dat ze graag willen: naar Boer Jan gaan, trampoline, een hond, nieuwe CD speler, nieuwe voetbal doelen, bal met klittenband, pappagaai, nieuwe bakspullen, broodjes maken, konijnenrennen voor buiten, ratten voor in een kooi en een paar laarzen voor de begeleiders.

Op 6 april met de kindergroep kwam naar voren dat ze graag willen: een New Holland trekker, mollen vangen, nieuwe skelter, koekjes bakken, trampoline, spelletjes, nieuw voetbal, hek bij de fruitbomen, en kunstgras voor het voetbalveld.

Op 17 oktober was er een inspraakmoment met de ouders op de toen gehouden oudercontactavond en gaven de ouders aan bij mooi weer een paar zwembadjes, platen aan de muur van de logeerkamers, idee voor trampoline, vraag wanneer de kampweek bekend is, tijdens een familiemoment op de jubileummiddag naast een zangmoment ook een activiteit voor de kinderen apart zodat de ouders ook een moment samen kunnen zijn, als ouders een bijeenkomst om samen te eten in combinatie met een kennis quiz, een borreluurtje voor de ouders, een vader-klusmoment en een aanbod wanneer er een sleutel afbreekt deze ter reparatie aangeboden kan worden aan één van de vaders.

Er zijn in algemene zin veel inspiraties aangedragen, waar we ons in de loop van het jaar over hebben gebogen. Sommige genoemde punten zijn aangepast/aangeschaft, andere zoals trampoline hebben we opnieuw overwogen en besloten niet aan te schaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de inspraakmomenten wordt als zeer positief ervaren: er worden veel goede ideeën aangedragen.

We leren dat het helpt als andere partijen zoals deelnemers en ouders een goede, en zeker een waardevolle kijk hebben op de organisatie als geheel. Hieruit kunnen wij weer opnieuw sommige zaken bekijken, en her-beoordelen.

We hebben o.a. het voetbalveld opnieuw laten egaliseren, een hek laten maken voor de fruitbomen zodat de bal niet tegen het fruit aan komt en minder snel ik de sloot komt.

Tijdens een hete zomer bekijken we opnieuw wat de mogelijkheden zijn voor de deelnemers ten aanzien van verkoeling door water, en wat er aanvullend aangeschaft zou moeten worden ten opzichte van de activiteiten. Dit blijft een doorlopend proces van opnieuw gezamenlijk beoordelen en overleg met het team over activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november plaats gevonden.

We hebben opnieuw de Trimbos methode gebruikt, vanwege het feit dat de Vereniging van Zorgboeren nog geen digitaal systeem heeft aangekocht.

Er zijn 26 vragenlijsten uitgezet en 19 lijsten terug ontvangen.

We hebben de lijst van vorig jaar uitgebreid met enkele open vragen over de oudercontactavond en moedercontactochtend.

Voor de activiteiten gaven de ouders het cijfer 8.6 en voor de begeleiding het cijfer 8.7! We zijn erg tevreden met deze cijfers en denken dat we op de goede weg zijn. Door goed te luisteren naar de ouders en deelnemers, kunnen we op een fijne manier samenwerken met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de activiteiten gaven de ouders het cijfer 8.6 en voor de begeleiding het cijfer 8.7! We zijn erg tevreden met deze cijfers en denken dat we op de goede weg zijn. Door goed te luisteren naar de ouders en deelnemers, kunnen we op een fijne manier samenwerken met elkaar.

Ouders gaven aan dat de dinsdagavond een goede avond was om de oudercontactavond te houden, dus deze verschuiven we met ingang van 2020. (Was tot op heden donderdagavond.) Ouders gaven aan dat de logeerkamers prima aansluiten bij het dagprogramma, de kinderen zich thuis voelen, er meer rust komt voor de thuissituatie, en voldoening voor de deelnemers. Eén ouder gaf aan dat er een persoonlijke begeleidingsvraag was en deze is doordat de naam beschreven stond, besproken met de betreffende ouder en het team. Ouder een compliment gegeven voor de openheid waarmee is gecommuniceerd en deze persoonlijk bedankt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Snijwond opgelopen tijdens zwemmen in de Boezem door deelnemer. Deelnemer werd door de zorgboerin opgehaald. Wond laten schoon bloeden en afgedekt met schone handdoek. Ouder gebeld en deze maakte een afspraak bij de huisarts. Hechting gekregen en tetanusprik. Oorzaak zijn de poeren bij de brug, deze waren scherp en hier had de deelnemer geen erg in. Contact met ouder achteraf opgenomen en dit ongeval is naar beider tevredenheid afgehandeld. We leerde dat er niet bij de poeren onder de brug gespeeld kan worden, want deze zijn scherp. We spreken af met het team dat er niet op die plaats gespeeld mag worden.

Deelnemer wordt gebeten door een veldmuis in de vinger. Ouder gebeld en wond laten bloeden, ontsmet en met pleister afgedekt door de zorgboerin. Er is gehandeld in overleg met ouder, we leerden hiervan dat een mooi veldmuis niet aan deelnemers in handen gegeven moet worden om een beet te voorkomen.

Deelneemster trapte in een vishaak. Haak zat inwendig vast, contact met ouder opgenomen en moeder kwam dochter ophalen voor afspraak op de HAP. De haak is onder verdoving weg gehaald. We leren hiervan dat deelnemers niet op blote voeten op het gras mogen lopen, en dat hierop streng wordt toegezien om ongelukjes als deze te voorkomen. Afgesproken in het team dat deze regel streng gehandhaafd blijft, en geen hengels met een haak er aan laten liggen op het gras.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Snijwond opgelopen tijdens zwemmen in de Boezem door deelnemer. Deelnemer werd door de zorgboerin opgehaald. Wond laten schoon bloeden en afgedekt met schone handdoek. Ouder gebeld en deze maakte een afspraak bij de huisarts. Hechting gekregen en tetanusprik. Oorzaak zijn de poeren bij de brug, deze waren scherp en hier had de deelnemer geen erg in. Contact met ouder achteraf opgenomen en dit ongeval is naar beider tevredenheid afgehandeld. We leerde dat er niet bij de poeren onder de brug gespeeld kan worden, want deze zijn scherp. We spreken af met het team dat er niet op die plaats gespeeld mag worden.

Deelnemer wordt gebeten door een veldmuis in de vinger. Ouder gebeld en wond laten bloeden, ontsmet en met pleister afgedekt door de zorgboerin. Er is gehandeld in overleg met ouder, we leerden hiervan dat een mooi veldmuis niet aan deelnemers in handen gegeven moet worden om een beet te voorkomen.

Deelneemster trapte in een vishaak. Haak zat inwendig vast, contact met ouder opgenomen en moeder kwam dochter ophalen voor afspraak op de HAP. De haak is onder verdoving weg gehaald. We leren hiervan dat deelnemers niet op blote voeten op het gras mogen lopen, en dat hierop streng wordt toegezien om ongelukjes als deze te voorkomen. Afgesproken in het team dat deze regel streng gehandhaafd blijft, en geen hengels met een haak er aan laten liggen op het gras.

Alle veiligheidsmaatregelen zijn besproken met het team en gerapporteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Offerte bouw logeerkamers aangevraagd en afgegeven

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De offerte voor de bouw van de logeerkamers is ontvangen en beoordeelt. Wij gaan de logeerkamers laten bouwen.

Aanvraag vergunning gemeente voor de bouw van de logeerkamers. Deze aanvraag is goed gekeurd. Met deze vergunning kan de bouw van de logeerkamers doorgaan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vergunning voor de bouw van de logeerkamers is aangevraagd en afgegeven. Deze aanvraag is goed gekeurd. Met deze vergunning kan de bouw van de logeerkamers doorgaan.

Tekening logeer kamers gemaakt door de architect. Er worden 5 slaapkamers gebouwd aan de kantine, met een eigen woonkamer voor het gebruik van de logees.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: is in orde, inmiddels gerealiseerd.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen zijn evaluatiegesprekken gevoerd met ouders en deelnemers. Ouders en deelnemers ervaren deze gesprekken als nuttig en kunnen ons vertellen aan welke doelen gewerkt zou kunnen worden. Eventueel worden doelen bijgesteld of vernieuwd.

Werkbeschrijving bij houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dubbel gepland.

EHBO Kees Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

BHV Henrick Geleijnse

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van het tevredenheidsonderzoek is een verslag geschreven dat is opgenomen in het jaarverslag.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen zijn functioneringsgesprekken gevoerd met de medewerkers.

BHV Suzan Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is het jaar door bijgehouden, voor zover mogelijk. Wij zullen ook het komende jaar onze aandacht houden bij het goed en duidelijk invullen van de werkbeschrijving.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraak moment was voor de ouders. Het verslag is opgenomen in het jaarverslag.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2019
Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dubbel aangemaakt.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2019
Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment was er voor de deelnemers. Het verslag is opgenomen in het jaarverslag.

BHV Hilda de Groot

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hilda heeft haar BHV herhaalt en een kopie van het certificaat ingeleverd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dubbel aangemaakt.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraak moment was een moment voor de deelnemers. Het verslag is opgenomen in het jaarverslag.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een dubbel actiepunt.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment voor de deelnemers. Het verslag van dit moment is opgenomen in het jaarverslag.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld op 10-2-2020

BHV Kees Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd.

Geef Renske als verantwoordelijke ook de bevoegdheid om op eigen initiatief een begeleidingstraject te monitoren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is besproken met Renske en gezien haar andere werkzaamheden besluit zij niet op eigen initiatief een begeleidingstraject te monitoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gesprekken m..b.t. het fokprogramma van de Kune Kune varkens

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020

BHV herhaling Kees

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

BHV Hilda

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

BHV Hilda de Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2020**Onderzoek naar een bedrijf dat ons kan helpen met een legionella beheersplan.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2020**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2020**Evaluatiegesprekken houden met alle ouder(s)****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020**Keuring apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2020**Controle Speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2020

BHV Herhaling Henrick

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020

BHV Henrick Geleijnse

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020

Functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

BHV herhaling Suzan

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

BHV Suzan Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

EHBO Kees Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

De zorgboerin zal zich verdiepen in een opleiding m.b.t het voeren van zinvolle en informatieve gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Neem in JV2020 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV Kees Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Controle Brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Controle van de EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

teamavond**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We komen tot de conclusie dat we gezamenlijk op een avond allen meer tijd hebben om casussen te bespreken omtrent onze deelnemers. De situaties die besproken zijn, hebben invloed gehad op een nog betere begeleiding. We hebben afgelopen jaar allen geleerd dat de sociaal emotionele ontwikkeling vaak vele jaren lager is bij onze deelnemers, waardoor we hen hierop beter kunnen begeleiden. We zetten de begeleiding nu nog eenvoudiger en duidelijker in. We blijven deze avonden organiseren, zodat we als team ruimschoots de tijd hebben om een aantal casussen uit te diepen met ondersteuning van onze SKJ geregistreerde.**Mbt tot de 2 incidenten van de spijker: uit het JV 2016 heeft er eenzelfde incident plaatsgevonden. Hoe kunt u een volgend incident nu écht voorkomen?****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** we kunnen een incident niet met 100% uitsluiten, daarvoor is de doelgroep ook op de zorgboerderij gekomen. We hebben van deze situatie geleerd dat wij als begeleiders zoveel moeten zorgen dat er geen planken met spijkers rechtop liggen, we moeten alert zijn op planken, beter en direct opruimen en de deelnemers zelf beter leren opruimen en opletten. Deze punten zijn besproken met de begeleiders en opgenomen in de begeleiding. Er wordt nu sneller en beter opgeruimd.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Kees heeft de RI&E doorgelopen en aangepast. Op dit ogenblik staat het actieplan: legionellabeheersing nog open. De zorgboerderij is in 2019 actief bezig geweest met het vinden van bedrijven die een legionellabeheersplan voor de zorgboerderij op kunnen maken. Helaas is het tot op heden nog niet gelukt om een aanbieder te vinden. Wij blijven onze zoektocht voortzetten en hopen op korte termijn een aanbieder te vinden die ons kan helpen.**Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (schommel)****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Kees controleert de apparaten/machines en speeltoestellen en heeft de defecte skelters gerepareerd.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle Brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle van de EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**BHV Kees Meerkerk****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Kees heeft de BHV herhaling afgerond.**Gesprekken over de samenwerking met 's Heerenloo.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** we hebben 2 gesprekken gevoerd en besloten om met een andere organisatie samen te werken.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst houdt mij op de hoogte van de acties die gaan verlopen. Ik vind dit erg handig, maar soms kan het gebeuren dat ik een mail mis en dan de actie vergeet af te ronden in het systeem. Ik wil het komende jaar nog intensiever bezig zijn met het bijhouden van de actielijst.

N.a.v. het spijkerincident hebben wij geleerd dat wij als begeleiders zoveel moeten zorgen dat er geen planken met spijkers rechtop liggen, we moeten alert zijn op planken, beter en direct opruimen en de deelnemers zelf beter leren opruimen en opletten. Wij hebben deze verbeterpunten besproken in de vergadering en doorgevoerd in de begeleiding. Cliënten en personeel ruimen nu beter en direct hun spullen op. Begeleiders zijn meer alert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen de logeergroep door de week uitbreiden tot maximaal 4 logees. Verder hopen we de zorg te blijven bieden zoals we dit de afgelopen 13 jaar deden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij ons gaan toegen op het verbeteren en uitbreiden van het Leer-Werk Traject. Deelnemers kunnen op deze manier meer vaardigheden aanleren op een leuke en gestructureerde manier. Hiermee hopen wij nog meer structuur te bieden en de kwaliteit van zorg te kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door 3 x per jaar een oudercontactavond te houden, evaluatiegesprekken met ouders, en functioneringsgesprekken met medewerkers te houden, denken wij de zorg te kunnen continueren.

(oudercontactavonden zijn avonden waarop ouders contact met elkaar hebben op een ongedwongen wijze. Er is elke avond een onderwerp van gesprek voor de ouders dat vooraf door de zorgboerin wordt bepaald. Soms is hierbij een orthopedagoog aanwezig. Ook het afgelopen jaar waren er 3 van deze avonden)

Er zal een medewerker worden aangesteld die verantwoordelijk wordt voor het meten van de resultaten die deelnemers behalen in het Leer-Werktraject. Hierdoor kunnen wij het meten centraliseren en de resultaten gebruiken om waar nodig het Leer- Werktraject bij te stellen aan de behoeften van de individuele deelnemer.

Om de Logeergroep te laten groeien was het nodig om voldoende logeerruimten te hebben op de zorgboerderij. Nu deze logeerruimten zijn gebouwd, is het zaak om het maximaal aantal hiervoor in acht te nemen. Hiervoor maken wij vooral gebruik van mond tot mond reclame en de website.

Wij houden ons intensief bezig met het behouden en eventueel werven van goed personeel dat aansluit bij de identiteit van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.