



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

v.o.f. Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen

Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Locatienummer: 1226



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

v.o.f. Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60796421

Website: <http://www.de3margen.nl>

Locatiegegevens

Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In januari 2018 zijn, na het beëindigen van de melkveehouderij in 2017, de eerste Lakenvelders op de 3 margen gekomen. Daarna zijn uit verschillende streken, prachtige Lakenvelders, aangekocht, zowel zwarte als rode. We zijn aangesloten bij de Vereniging van Lakenvelder Runderen en hebben verschillende Lakenvelder bedrijven bezocht.

In de zomer is er een Shetland-veulentje geboren: Monica. We zijn blij dat het een merrie is en houden ze op de boerderij. Er is een pony hok naast de andere pony hokken gebouwd en de kudde bestaat nu uit vijf shetlanders.

We zijn deze zomer gestart met één weekend per maand logeeropvang, mede doordat ouders hier meerdere keren om hadden gevraagd.

De deelnemers hebben aan alle voorkomende activiteiten, passend op ieders niveau, deel kunnen nemen. Wij zien hen genieten en groeien in hun processen! Het geeft ons nieuwe energie en we hopen de gezondheid te mogen krijgen dit nieuwe jaar opnieuw de zorg te mogen bieden aan hen!

In de zomervakantie organiseerde ons team met elkaar weer een kampweek in het weiland. De diervverzorging en de ontspannen activiteiten waren heel divers, zodat we met z'n allen mogen terug kijken op een geslaagde kampweek.

Om nog wat langer na te genieten van de kampweek bekijken velen het fotoboek dat wij hebben laten maken regelmatig nog een keer door. Evenals de fotoboeken van de dagbestedingsactiviteiten die ongeveer 4 maal in het jaar worden doorgestuurd naar de ouders, worden deze ook door verschillende doelgroepen regelmatig bekeken. Het biedt de ouders samen met hun kinderen onderwerpen voor gesprekken.

De financieringsvorm is gebleven zoals deze was; wij bieden alleen zorg vanuit het Persoonsgebonden Budget.

De kwaliteit van De 3 margen is in 2018 opnieuw getoetst en we hebben ons keurmerk verlengd gekregen.

De orthopedagoog en SKJ geregisteerde verlenen hun deskundigheid ten behoeve van de deelnemers en hun ouders en hebben de bevoegdheid om op eigen initiatief een begeleidingstraject te monitoren. Beide worden ingezet bij specialistische hulpvragen en complexe gezinssituaties. Ook worden door hen observaties gedaan en advies aan de begeleiding gegeven.

Als team hebben we verschillende bijscholingsavonden gehad en na iedere werkdag bespreken we als team de dag. Zo houden we elkaar scherp en leren we van elkaar.

Dit jaar is de houtopslag gebouwd ten behoeve van de houtkachels in stal en woning. Daarnaast is op de fundering waar vroeger kuilgras opgeslagen lag, een vuur hut gebouwd door Cornelis. Met elkaar bezig zijn rondom en in de vuur hut geeft een nuttige tijdsbesteding te midden van de rust in de polder. Het kloven en opstapelen van de houtvoorraad wordt met veel arbeidsvreugde gedaan door onze hulpboeren en -boerinnen!

Wij hebben kennis genomen van de veranderingen in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is opgenomen in het systeem en is besproken met werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling 2019

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Audit

De audit is uitgevoerd door Jan Koenders, die als onafhankelijke derde is ingeschakeld door het kwaliteitsbureau van de Federatie Landbouw en Zorg. Hij schrijft:

De audit bestond uit het meemaken van de opstart van de dagbesteding en een rondleiding over het bedrijf, verzorgd door Suzan Meerkerk, waarbij de in het kwaliteitssysteem benoemde (arbo- en veiligheids) voorzieningen zijn geverifieerd. Met Suzan en Hans Meerkerk zijn vervolgens de relevante documenten doorgenomen.

Ik kom op de drukste dag op de zorgboerderij, de zaterdag. Voordat de deelnemers komen is met behulp van pictogrammen helder aangegeven wie in welke groep zit, wie de begeleider van het groepje is en welke "werk" activiteiten in ieder geval gedaan gaan worden. Een begeleider heeft maximaal drie deelnemers onder zijn of haar hoede.

Die planning wordt met het team begeleiders doorgenomen en de begeleiders kijken nog even de map met begeleidingsdoelen en de dagelijkse rapportage van voorgaande dagen ten aanzien van de begeleidingsdoelen door. Uit een grote regio worden jonge deelnemers gebracht. Zodra het groepje compleet is gaan ze met groot enthousiasme aan de slag. Het bruist van de bedrijvigheid op het moment dat wij aan de rondleiding beginnen.

Van alle deelnemers is een dossier aanwezig en deze waren in principe voor mij beschikbaar.

Ik heb vier dossiers doorgenomen. De dossiervorming is eenduidig van opzet en bevat alle essentiële informatie. De intake gebeurt zorgvuldig en er wordt een bewuste afweging gemaakt of de zorgboerderij de benodigde zorg kan bieden. Dat de deelnemers en hun ouders zich kunnen vinden in één van de Reformatrische gezindten is een voorwaarde om naar deze zorgboerderij te kunnen komen. Dit verklaart dat de deelnemers uit een ruime regio komen. Begeleidingsdoelen liggen in lijn met de indicatie en bestrijken de verschillende leefdomeinen: ze zijn gericht op het zelfstandig kunnen uitvoeren van bepaalde taken, gedragsaspecten en de sociale omgang. Zoals al aangegeven worden de doelen nauwgezet gevolgd.

De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. Bij de audit heb ik een gedreven en deskundig team aangetroffen en enthousiaste deelnemers.

Ik bedank alle betrokkenen voor hun gedegen voorbereiding en constructieve medewerking aan deze toetsing. Opvallend vond ik de nieuwsgierigheid die er was om, ook al is het meeste goed voor elkaar, te blijven leren van het audittraject. Ik hoop daaraan te hebben mogen bijdragen.' Aldus Jan Koenders.

Naar aanleiding van deze keuring is het keurmerk verlengd. Daar zijn wij erg blij mee!

Familiemiddag

We mogen met elkaar terugkijken op een gezellige familiemiddag. Heel veel ouders, broers, zussen, opa's en oma's kwamen op zaterdag 9 juni naar de zorgboerderij om eens een kijkje te nemen. Eerst was er voor iedereen wat drinken met zelf gebakken lekkers. Daarna werden er rondleidingen gegeven, zodat de dieren en alle leuke speelplekken op de boerderij bekeken konden worden.

In de hooischaar wordt er bijvoorbeeld met heel veel plezier aan hutten gebouwd. In de vuur hut wordt er naar hartenlust vuur gestookt en rondom de stallen wordt er geskelterd en gevoetbald. Op de familiemiddag hebben veel familieleden al die plekken eens van dichtbij kunnen bekijken. We hebben ook nog liederen met elkaar gezongen uit onze nieuwe liedbundel. Ten slotte was er voor iedereen nog een broodje hamburger. Het was een fijne middag met elkaar!

Lakenvelders

De Lakenvelders zijn uitgebreid tot 11 volwassen koeien en er zijn 4 vaarskalveren aangehouden. Deze winter kalven er nog 4 vaarzen. Het geeft een hoop gezelligheid en gestructureerd werk voor de deelnemers. Het mooie van deze dieren is de band die je ziet tussen de kalveren met hun moeder. Ze zoeken elkaar elke keer op en ook in de kudde weten ze elkaar te vinden om lekker te drinken! We zijn lid geworden van de Vereniging van Lakenvelder Runderen, door middel van deze vereniging hebben we contacten kunnen leggen voor de aankoop en relevante informatie voor de verzorging en afstemming van het voer. Dat is heel anders dan van de gewone melkkoeien. De keurmeester is de dieren wezen keuren en we mogen trots zijn op deze mooie dieren! We overwegen of we bij gelegenheid een dier laten slachten, en zo het Lakenveldervlees vanuit de zorgboerderij kunnen verkopen. Hiervoor zouden we extra diepvriesruimte moeten creëren.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Dat geeft geen reden om achterover te leunen. In het kader van de SKJ registratie is de zorgboerin daarom een EVC traject gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We starten dit jaar met 32 deelnemers.

Er zijn 7 deelnemers bij gekomen.

Er zijn 8 deelnemers vertrokken:

Eén deelnemer had een zorgvraag die de 3 margen niet kan invullen.

Eén deelnemer heeft een volledige werkweek elders dichterbij huis.

Drie deelnemers zijn gestopt omdat de zorg niet meer nodig was.

Drie deelnemers gingen naar een andere zorgboerderij, waar andere faciliteiten aanwezig zijn dan op de 3 margen.

We hebben nu 31 deelnemers.

We houden dezelfde doelgroep en bieden dezelfde begeleiding als in voorgaande jaren. Door kleinschalige groepen kan veel individuele begeleiding gegeven worden aan de deelnemers.

We bieden dagbesteding aan en op kleine schaal logeeropvang. We zijn één weekend per maand open voor logeren. De meest gebruikte begeleidingsvorm is begeleiding groep. Er wordt ook individuele begeleiding en persoonlijke verzorging geboden, daarnaast etmalen logeren. De zorgzwaarte is per deelnemer verschillend. Bij de intake wordt bepaald of de zorgvraag van de cliënt past bij de zorgboerderij.

We bieden zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn geen wijzigingen in de deelnemers groep, wel zijn we in de loop van het jaar gestart met weekendopvang. Dit betreft deelnemers die al langere tijd bekend zijn op de zorgboerderij. De huidige doelgroep past bij ons zorgaanbod. Wij hopen de zorg het komende jaar op deze manier te continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Als team werken we veel en goed samen. We hebben elke dag een half uur voor de dagbesteding en een half uur na de dagbesteding teamoverleg. Hier worden de belangrijke zaken gedeeld die ontvangen worden van de ouders, zodat wij hierop kunnen begeleiden. Tijdens het teamoverleg geven we elkaar feedback en hebben we de mogelijkheid om elkaar vragen te stellen.

Er is één medewerkster haar opleiding gaan vervolgen op BBL, zij heeft afscheid genomen van ons. Er is één medewerkster ingewerkt, zij heeft ook helemaal haar plek gevonden onder ons.

Er wordt per dag gerapporteerd op de doelen die in het zorgplan van de cliënt zijn opgesteld.

De zorgboerin is voldoende gekwalificeerd en is een constante factor op de boerderij doordat zij elke dag op de groep aanwezig is. Daarnaast is er gekwalificeerd personeel, personeel in opleiding en een ondersteunend netwerk. Dit alles zorgt ervoor dat de zorgboerderij kwalitatief goede zorg kan bieden.

Er zijn met alle werknemers functioneringsgesprekken gehouden.

Er zijn met de ZZP-ers ook functioneringsgesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format Functioneringsgesprekken 2019

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden met ons personeel. Eén begeleidster heeft afscheid genomen omdat zij op haar stageplek een BBL opleiding is gaan volgen. Er is één nieuwe begeleider bij gekomen en een begeleidster. Zo is er natuurlijk verloop binnen het team.

Doordat Suzan zelf altijd aanwezig is en Suzan meestal geen groep begeleid, is zij betrokken aanwezig tijdens het teamoverleg aan het begin en eind van de dag. Daarnaast is zij actief aanwezig tijdens de hele dag, de koffie- en lunchpauze. Medewerkers kunnen altijd bij haar terecht als zij tussendoor willen overleggen of een vraag hebben. Suzan is zelf gediplomeerd en heeft twaalf jaar ervaring als zorgboerin. De meeste begeleiders ons team zijn gediplomeerd. We kunnen daarom constateren dat de medewerkers voldoende bekwaam en bevoegd zijn.

Aan het begin van het jaar hebben we een gediplomeerde medewerkster met een beperking aangenomen. Helaas bleek dat zij de deelnemers te weinig duidelijkheid kon bieden en hebben we na de proefperiode besloten haar niet langer in dienst te houden.

Ook dit jaar leerden we veel van elkaar, Renske voltooide haar opleiding als systeem-therapeutisch medewerker en organiseerde een teamavond over de emotionele ontwikkeling van een kind. Tijdens deze avond werden deelnemers besproken die in deze ontwikkeling achter lopen en daardoor aangepast begeleid dienen te worden.

Voor het komend jaar hebben we de HBO 'ers onder ons gevraagd relevante kennis te delen tijdens een teamoverleg of teamavond en zij krijgen de kans om dit te verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren bijscholen en opfrissen van kennis, en met elkaar samen de kennis vergroten die we nodig hebben om de doelgroep te kunnen begeleiden. Wij hebben dit gedaan aan de hand van de bijeenkomsten, die in paragraaf 5.2 staan

Door het deelnemen aan deze bijscholing zijn de opleidingsdoelen behaald. Ieder jaar zijn we steeds weer in voor een andere bijscholing, zodat we ons steeds verder kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer en zorgboerin hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.

Eén medewerker heeft zijn BHV herhaald.

De zorgboer en zorgboerin hebben een cursus Time Management gevolgd.

De zorgboer heeft een training leidinggevende gevolgd bij Krauthammer.

De zorgboerin heeft een cursus Motiverende Gespreksvoering gevolgd.

Een teamavond met z'n allen gehad over de emotionele ontwikkeling van het kind en die van onze doelgroep. Casuïstiek met elkaar besproken.

De zorgboer en zorgboerin hebben het congres van de Reformatrische Oudervereniging bezocht.

Een Geef me de vijf lezing door Colette de Bruin, bezocht door 5 medewerkers.

Een gebaren cursus met ondersteunende gebaren, gevolgd door de zorgboer en zorgboerin en 3 medewerkers.

De zorgboerin is gestart met het EVC, vakbekwame hbo kinder- en jeugdprofessional, met als doel het behalen van de SKJ registratie.

Daarnaast hebben de zorgboer en de zorgboerin de verenigingsavonden bezocht van onze zorgboeren vereniging.

De scholingen zijn met goed gevolg afgerond, we hebben voor alle cursussen en trainingen bewijs van deelname ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze opleidingsdoelen zijn gebaseerd op onze doelgroep, kinderen en jongeren met of zonder verstandelijke beperking. Daarnaast komen ASS en ADHD en diverse soorten syndromen veel voor binnen de deelnemers. Doordat wij met een breed team werken en op verschillende gebieden gediplomeerd zijn, kunnen wij veel van elkaar leren en samen werken ten dienste van onze deelnemers.

Via EVC, vakbekwame hbo kinder- en jeugdprofessional halen, met als doel de de SKJ registratie.

BHV herhaling cursus voor de BHV-ers.

Verdiepen in "wonderlijk gemaakt", een speciale methode over seksuele ontwikkeling voor kinderen met een beperking.

De medewerkers die nog met hun opleiding bezig zijn, PABO en Social Work, ronden deze af met het behalen van hun diploma.

Een "Geef me de vijf " training vierdaagse door de zorgboer en één medewerkster.

Cursus leer-werk traject door de zorgboer.

Door één medewerkster: epilepsie bijscholing.

Door één medewerkster: basistraining weerbaarheid.

Lezingen door Colette de Bruin over autisme door de medewerkers die deze nog niet hebben gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboer en zorgboerin bezochten de verenigingsavonden van de Zorgboeren vereniging, en onderhouden contacten met collega's over vraagstukken die van belang zijn met betrekking tot de zorg. Het is voor ons belangrijk om elk jaar een gevarieerd aanbod van bijscholingen en trainingen op het programma te hebben; door in ontwikkeling te blijven houden we elkaar scherp en frissen we kennis op die relevant is voor ons in de begeleiding aan onze deelnemers.

Tijdens de BHV cursus gingen we aan de slag met levensreddende handelingen, brandbestrijding, reanimatie en toepassing van de AED.

In de Time Management training gingen we aan de slag met persoonlijke tijdsproblemen, om meer ruimte te creëren in de agenda. We leerden activiteiten in te delen naar belangrijkheid, waardoor de tijd beter gepland kan worden.

Tijdens de training Motiverende Gespreksvoering leerde we hoe belangrijk het is open vragen te stellen, reflectief te luisteren, bevestigen en samen te vatten tijdens gesprekken. Vooral tijdens de oudergesprekken hebben we hier veel aan. In de begeleiding is deze aanpak minder van toepassing.

De teamavond over de emotionele ontwikkeling van het kind leerde ons allen extra bewustwording van de verschillende niveaus waarop onze deelnemers functioneren binnen onze zorgboerderij. Door op deze manier naar de deelnemers te kijken kunnen wij bepaald gedrag beter begrijpen en hen nog beter begeleiden.

Hans schreef: Op de 3 daagse cursus van Krauthammer heeft de zorgboer geleerd om verschillende typen mensen te motiveren en te ondersteunen. Verder was het leerzaam om te beseffen altijd positief te blijven, en als personeel gewezen moet worden op verbeterpunten, er altijd van uit te gaan, dat het opgelost gaat worden. Als er namelijk geen hoop meer word gegeven op verbetering, komt er ook geen motivatie tot verbetering. Verder heeft iedereen in zijn/haar carrière twee dingen nodig. Aan de ene kant erkenning en waardering, maar aan de andere kant ook groei en ontwikkeling om uitgedaagd te kunnen worden. Het was erg waardevol.

Kees zal het komende jaar een EHBO-cursus gaan volgen.

In 5.3 staat beschreven welke scholing wij het komende jaar gaan volgen. De acties met betrekking tot BHV staan bij 5.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Deze worden door middel van relevante vragen, die per persoon van toepassing zijn en gekoppeld aan het zorgplan, geëvalueerd. Soms neemt een ouder een extra initiatief tot een gesprek, soms plannen wij een extra gesprek in. Belangrijk is dat de deelnemer zich veilig voelt en kan groeien in zijn/haar proces. We ontvangen complimenten en krijgen veel waardering vanuit de ouders voor ons mooie begeleidingswerk! Daar krijgen we energie van en dit zet ons tot nadenken over wat we nog meer kunnen verbeteren/veranderen om steeds opnieuw een uitdaging binnen de zorgboerderij te kunnen bieden voor deelnemers en personeel.

Met alle ouders van de deelnemers zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Minimaal één keer per jaar. Er zijn 45 evaluatiegesprekken gehouden.

Over het algemeen genomen bestaat de evaluatie uit een aantal open vragen, zodat we een juist beeld hebben hoe de ouders de zorg ervaren. Deze zijn gebaseerd op hoe het thuis, op school en op de zorgboerderij gaat, of de activiteiten aansluiten en voldoende uitdaging hebben, of de medicatielijst relevant is en hoe het staat met de vastgestelde doelen. Vervolgens wordt besproken wat de meerwaarde is van de bezoeken van de zorgboerderij en hoe zij de begeleiding ervaren. Maar ook vragen wij aan ouders hoe de samenwerking wordt ervaren en of er voldoende contact is bij het ophalen op de zorgboerderij. Als laatste stellen we de mogelijkheid tot het stellen van vragen, het geven van tips en ideeën.

Ouders vinden de korte lijntjes tussen de zorgboerin, de begeleiders en hun als ouder(s) belangrijk. Zij waarderen de persoonlijke benadering en de sfeer die zij op onze zorgboerderij aantreffen wordt als warm ervaren. Door goed te luisteren naar de ouder(s) en gestelde doelen elke dag in acht te nemen kunnen we gericht aan de ontwikkelingen werken van de deelnemers. Leer- en verbeterpunten komen naar voren doordat wij open vragen stellen. Bijvoorbeeld; is er voldoende contact met de begeleider bij het ophalen?

De evaluatiegesprekken blijven wij op dezelfde manier voortzetten.

Daarnaast organiseren wij oudercontactavonden en moedercontactavonden. Op deze bijeenkomsten kunnen ouders met elkaar sparren en hun ervaring delen, zodat andere ouder(s) ervaren dat zij niet de enige die met dezelfde of andere zorgen belast zijn. Het geeft de ouders meer draagkracht om met elkaar van gedachten te wisselen!

In algemene zin zijn de ouders tevreden, zo blijkt uit de evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken krijgen wij veel waardering en betrokkenheid van ouders; dit geeft ons nieuwe energie!

Wij blijven de gesprekken voeren op de manier waarop deze tot nu toe gevoerd zijn. We stellen een goede samenwerking met de ouders op prijs. Ook geven ouders aan het contact via de mail fijn te vinden. De lijntjes zijn kort doordat de zorgboerin het eerste aanspreekpunt is. Zij is van vrijwel alles wat op de boerderij en met cliënten gebeurt op de hoogte en is makkelijk bereikbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format Evaluatiegesprek 2019

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben met onze hulpboeren en -boerinnen dit jaar inspraakmomenten gehouden.

Op 31-03-2018:

De voorgedragen ideeën waren bijvoorbeeld: veranderen van het zorggedeelte van de boerderij door toestellen om te ruilen, een nieuwe hangmat, meerdere eieren raapmandjes en volleybalnet aan te schaffen, namen van de dieren op hangen, huisregels ophangen, extra fietsen voor de hulpboeren en -boerinnen en vaker zingen.

Op 07-04-2018 :

Een hoger hek om het voetbalveld en aanschaf van kunstgras op het voetbalveld, een Rubiks kubus, extra skelter, kruiwagen met 2 wielen, een pijporgel en een knikkerpot.

Op 17-04-2018:

Een uitje met cliënten naar het zwembad, PC om psalmen te luisteren, boodschappen halen met cliënten bij de Plus, zelf de kantine versieren en een echte hond om uit te laten.

Aangezien wij denken dat de deelnemers zelf ook goed kunnen aangeven wat zij belangrijk vinden, hebben wij dit voorjaar 3 verschillende momenten gekozen zodat wij 3 verschillende doelgroepen aan het woord konden laten.

Eén op een even zaterdag, één op een oneven zaterdag en één met de volwassen deelnemers op een doordeweekse dag.

Het mooie is dat deelnemers zich hierdoor heel belangrijk en gehoord voelen.

We zijn met een aantal punten aan de slag gegaan, andere punten gaan we soms niet realiseren zoals bijvoorbeeld de aanschaf van een hond.

Ook hebben wij de deelnemers zelf er mee aan de slag gezet tijdens de dagbesteding: hierbij voelen zij zich ook mede verantwoordelijk voor het realiseren van de genoemde punten.

Deelnemers krijgen het gevoel dat ze mee mogen denken, krijgen inzicht in de mogelijkheden en worden meer verantwoordelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitnodiging inspraak 18-09-2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is ons goed bevallen om de hulpboeren zelf inspraak te geven. Ze weten veel in te brengen en voelen zich gehoord. Deelnemers gingen ook daarna met een flink aantal ingebrachte punten tijdens de dagbesteding samen met de begeleiding aan de slag. Hierdoor ontstaat dan een enthousiaste groep hulpboeren en -boerinnen die erg hun best doen om veranderingen aan te brengen in hun eigen leefomgeving! Dat zorgt voor nog meer positiviteit op de groep! We vonden dit echt een verbetering omdat er op deze manier zoveel punten binnen komen voor verandering of verbetering. Wij hopen in 2019 weer op deze manier inspraak te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft in november 2018 plaatsgevonden. We hebben de methode van Trimbos gebruikt. We hebben van de aangeboden 30 vragenlijsten hebben wij 60 % terug ontvangen.

De onderwerpen die uitgevraagd zijn: Informatie, begeleiders, begeleiding, boerderij, groep, logeren, inspraak en een cijfer voor begeleiding en activiteiten.

Uit de meting is naar voren gekomen dat ouders tevreden zijn: een 8.6 voor de begeleiding én een 8.6 voor de activiteiten.

Ons plan is om in 2019 het systeem "Vanzelfsprekend" te gaan gebruiken. Wij zijn voor verbetering als het gaat om een digitaal systeem, in plaats van een uitgeprint document wat soms ook kwijt kan raken. Wel blijft het de vraag of dit digitale systeem goed werkt, omdat er nog weinig mee blijkt gewerkt te worden. Indien het mogelijk is, doen we hiermee graag de overstap, zodat we daardoor ook gelijk een samenvatting/conclusie in handen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het onderzoek blijkt dat we op de goede weg zijn. Met deze mooie cijfers geven de ouders aan dat zij de begeleiding en de activiteiten waarderen.

Wij gaan een nieuwe methode gebruiken voor het meten van klanttevredenheid: "Vanzelfsprekend"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens voetballen kwam per ongeluk een hand tegen de beugel van een andere deelnemer.

De begeleider heeft de deelnemer apart genomen en de hand onder de kraan gehouden. Er werd een bloedblaar geconstateerd. Begeleider stelt de zorgboerin op de hoogte en er wordt een pleister geplakt. Contact opgenomen met ouder. Er is goed gehandeld. We leren hier van dat er tijdens voetballen altijd een ongelukje kan gebeuren, waardoor wij als begeleiding extra alert moeten zijn tijdens voetballen. Er zijn daarom hier geen aanpassingen nodig.

Deelnemer heeft in een spijker getrapt die uit een plank stak

Er lagen in de omgeving meerdere planken in verband met het bouwen van een hut. De was het gevolg van het feit dat de deelnemer niet zo goed keek waar hij liep. We hebben de deelnemer met zijn voet direct in het warme soda water gezet. Daarna Betadine erop gedaan en een pleister. Met ouders besproken.

Er is goed gehandeld. We hebben hiervan geleerd dat wij als begeleiders zoveel moeten zorgen dat er geen planken met spijkers rechtop liggen, we moeten alert zijn op planken, beter en direct opruimen en de deelnemers zelf beter leren opruimen en opletten.

Wij gaan deze verbeterpunten bespreken in de vergadering en doorvoeren in de begeleiding.

Deelnemer viel van de schommel en brak zijn bovenarm op twee plaatsen.

Doordat de deelnemer na de val aangaf ernstige pijn te hebben, hebben wij de ouders direct gebeld. Deze waren gelukkig al onderweg om de zoon op te halen. Vanwege de ernstige pijn, is de ambulance gekomen en heeft de deelnemer meegenomen voor onderzoek. In het ziekenhuis bleken de bovenarm op 2 plaatsen gebroken te zijn.

Wij zijn in de week na het ongeval op bezoek geweest bij de deelnemer en ouders en daarna nog gebeld met ouders.

Deze situatie ontstond doordat de deelnemer niet goed op de schommel ging zitten en er daardoor afviel, náást de drie matrassen die er onder liggen.

Er is goed gehandeld door begeleiders. Wij vinden dit heel vervelend voor de deelnemer en zijn ouders, mede omdat het net voor de zomervakantie gebeurde.

We hebben hiervan geleerd dat er zomaar een ongeluk kan gebeuren. Zelfs tijdens toezicht kan een kind niet goed in het midden van de schommel gaan zitten en er vanaf vallen en naast de matrassen terecht komen.

We hebben besloten om naast de matrassen zitelementen te laten maken. Deze zijn op dit ogenblik in bestelling.

Een jonge deelnemer loopt de sloot in omdat hij denkt dat het gras is

Deze deelnemer heeft één op één begeleiding en werd direct door de begeleider uit de sloot gehaald en weer op de kant gezet.

De oorzaak was dat er langs de slootkant hele hoge biezen groeiden, waardoor de deelnemer dacht dat hij er in kon lopen. De deelnemer is impulsief en het was slecht zichtbaar dat er een sloot was.

De deelnemer is direct onder de douche gezet en heeft hulp gekregen hierbij. Deze deelnemer heeft altijd schone kleding bij zich dus kon hij zich direct omkleden. De deelnemer was even vrolijk.

Er is contact opgenomen met de ouders. Er is goed gehandeld.

We hebben hiervan geleerd dat er een grotere kans bestaat dat een deelnemer denkt dat de sloot gras is als de waterplanten hoog gegroeid zijn. We kunnen dit voorkomen door de hoge waterplanten vroegtijdig weg te halen.

Deelnemer stapte met zijn laars in een spijker van een pallet.

De begeleider hielp direct door de voet in een warm soda-bad te zetten. Ouders zijn telefonisch op de hoogte gebracht. De wond is daarna verbonden. Er is goed gehandeld.

We leren hiervan dat we de pallets waar spijkers in zitten, beter moeten opruimen.

Een deelnemster is tijdens het vissen in de sloot gevallen met de stoel.

De begeleidster heeft de deelnemster direct geholpen met douchen. De oorzaak was dat de deelnemster erg gefocust was op het vissen, de voorste stoelpoten kwamen boven de sloot. toen ze ongemerkt naar voren schoof. Hierdoor verloor de stoel stabiliteit en viel het water in.

Er is goed gehandeld. We hebben de vader hiervan in kennis gesteld.

We hebben het initiatief genomen om een opstaande rand op de vis steiger te plaatsen, waardoor een stoel niet zo meer in de sloot kan schuiven.

We leren hiervan dat er elk ogenblik een ongeval kan gebeuren. Aanpassing is gedaan door de zorgboer.

In alle gevallen wordt de analyse uitgevoerd door de zorgboerin in samenwerking met de betrokken begeleider(s) en ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format Fobo

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle incidenten en het ongeluk zijn vastgelegd in Fobo's. We moeten alert zijn op steeds weer een nieuw gevaar. Doordat we begeleiden in kleine groepjes is altijd een begeleider direct in de omgeving van de deelnemer. Door elke dag met elkaar als team een half uur voor de dagbesteding de bijzonderheden door te nemen en een half uur na de dag te evalueren hoe het is gegaan, houden we goed zicht op de ontwikkelingen en de veranderingen van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Werkbeschrijving bij houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Congres ROV

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2018
Actie afgerond op: 08-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Congres bezocht "Ouders Verbinden!?" door Kees en Suzan, Driestar Educatief. Lezing door staatssecretaris Blokhuis. Professor M. de Winter, lezing over het belang van een hoopvolle opvoeding waarbij regels onmiskenbaar aan de orde zijn. Workshop 1: Wat betekent de toegenomen zelfwereld voor de verbinding met het gezin? Door Dr. W. (Wim) Fieret Workshop 8: 'Jij, jou, doe normaal man!' - opvoeden in een platte wereld. Door Sjaak Jacobse. Een leerzame dag waarin veel herkenning en ontmoeting was!

Inspraakmoment met ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden tijdens de oudercontactavond

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-09-2018, 08:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 06-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2018
Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)

Kwaliteits Systeem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Verslag volgt door Jan Koenders.

oudercontactavonden plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Oudercontactavond met inspraakmoment.

Gebaren cursus medewerkers volgen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met certificaat afgerond.

Leidinggevende training Krauthammer

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)

BHV herhalings cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met certificaat afgerond.

RI&E actualiseren en door extern persoon bedrijf (Stigas) laten toetsen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kees van Schanke heeft de zorgboerderij getoetst. Plan van aanpak geüpdatet.**Training Motiverende gespreksvoering****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met bewijs van deelname afgerond.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 29-06-2018 (Afgerond)**Inspraakmomenten inplannen met deelnemers op zaterdag.****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De kinderen waren enthousiast en brachten veel onderwerpen ter sprake. Genoemd werd: een nieuwe voetbal beter voetbalveld vaker zingen voor in de winter een sauna en de zomer een zwembad volleybalnet badmintonveld namen van alle dieren ophangen hangmat nieuwe schommel rubberboot meer fietsen aanschaffen meer eierenraap-mandjes game computer**Inspraakmoment volwassen deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De volwassen hulpboeren gaven de volgende punten aan: ergens op bezoek gaan, Dolfinarium, zwembad, zangmiddag in Streefkerk, boodschappen bij de Plus, echte hond om uit te laten, nieuwe pop om te versieren op de kast.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 07-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de kinderen een inspraak gehouden op de andere zaterdag.

Graag de volgende actie nog opnemen in de actielijst:- Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Indien van toepassing controle speeltoestellen - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - Actualiseren RI&E - Scholingsactiviteiten medewerkers - Tevredenheidsonderzoek - Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze taken zijn al op de actielijst gezet.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe. afgerond

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hiervoor zijn we met extern persoon bezig om dit in orde te maken.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie zijn we mee bezig.

Functioneringsgesprekken plannen met medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment staat er nog 1 functioneringsgesprek op de agenda

Controle Elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan door Hans.

Brandblusser en EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Poederblusser in de garage nieuw geleverd.

Klachtenprocedure op de site plaatsen**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Zoönose Keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Moedercontactochtenden plannen****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is gepland op D.v. 20 februari.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mee begonnen op 8-1-2018**controle elektrische apparaten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2018**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Traningsavond Ton van der Bildt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 19-4-2017 gehouden met ons hele team.

zoönosen keurmerk verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Veearts Albert Folmer heeft de kwaliteitscheck ingevuld en wij hebben in december het keurmerk verleng gekregen.**actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hans, Elise en Suzan stellen gezamenlijk het jaarverslag op.**controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 18 februari zijn de brand blusmiddelen en de EHBO koffer gecontroleerd door van Rijn**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Henrick heeft BHV basis behaald op 6 en 13 november. Hans en Suzan hebben BHV herhaling behaald op 12-5-2017.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met drie medewerkers is geen functioneringsgesprek geweest in 2017. Dit hopen wij binnen kort te houden.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben in december het tevredenheidsonderzoek gestuurd naar de ouders. We wachten momenteel op de uitslag, die beoordeeld wordt door een extern persoon.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanaf januari tot en met december zijn er met alle ouders minstens één maal evaluatiegesprekken gevoerd. Met de volwassen deelnemers ook persoonlijk geëvalueerd.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruiming geoefend op 9-13-16-20-21 december. In verband met het werken met verschillende groepen deelnemers hebben wij op verschillende dagen geoefend.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** RI&E is op 22-3-2017 geactualiseerd. Deze wordt binnen 6 maanden opnieuw geactualiseerd in verband met de audit.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** bedrijfsgegevens zijn onveranderd**controle elektrische apparaten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hans controleert de door deelnemers gebruikte elektrische apparaten.**inspraakmoment november****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan**inspraakmoment september****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan**Balans Academy, autisme scholing****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan

inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

inspraakmomenten maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dat is per deelnemer verschillend, vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.

4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Ja-zie 4.2.2. met bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**BHV Hilda de Groot****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Offerte bouw logeerkamers aangevraagd en afgegeven****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**Aanvraag vergunning gemeente voor de bouw van de logeerkamers.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019**Bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Mbt tot de 2 incidenten van de spijker: uit het JV 2016 heeft er eenzelfde incident plaatsgevonden. Hoe kunt u een volgend incident nu écht voorkomen?****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**BHV Suzan Meerkerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (schommel)**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**BHV Henrick Geleijnse****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2019**EHBO Kees Meerkerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Werkbeschrijving bij houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**BHV Kees Meerkerk****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021

Geef Renske als verantwoordelijke ook de bevoegdheid om op eigen initiatief een begeleidingstraject te monitoren.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit is besproken met Renske en gezien haar andere werkzaamheden besluit zij niet op eigen initiatief een begeleidingstraject te monitoren.**BHV Kees Meerkerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Tekening logeer kamers gemaakt****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerin heeft even moeten wennen aan het nieuwe systeem met betrekking tot het evalueren, plannen en tijdig uitvoeren van acties. Zij hoopt in het komende jaar beter met dit systeem om te kunnen gaan, zodat acties tijdig worden afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen op dezelfde voet de zorg blijven bieden zoals we tot nu toe gewend zijn.

Onze nieuwe plannen zijn om grenzend aan de kantine logeerkamers te realiseren, zodat wij onze logeercapaciteit kunnen verbeteren en uitbreiden.

Wij willen het fokprogramma van de Kunekune varkens herbeoordelen en wellicht in de toekomst in praktijk gaan brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zullen wij de zorg op dezelfde wijze voortzetten.

We willen de vakanties net zo gezellig en vol plezier invullen en een mooie kampweek organiseren met de inzet van ons team.

Wij willen dit jaar Lakenvelder vlees gaan verkopen van onze eigen Lakenvelder koeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er wordt een tekening gemaakt voor de logeerkamers door de architect.

Er wordt een offerte aangevraagd voor de bouw van de logeerkamers.

Er wordt een aanvraag gedaan bij de gemeente voor de vergunning voor de bouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.2 • Format Evaluatiegesprek 2019

6.3 • Uitnodiging inspraak 18-09-2018

7.1 • Format Fobo

3.1 • Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling 2019

4.3 • Format Functioneringsgesprekken 2019