



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

v.o.f. Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen

Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Locatienummer: 1226



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

v.o.f. Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60796421

Website: <http://www.de3margen.nl>

Locatiegegevens

Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het voorjaar van 2017 hebben we meegedaan met de stoppers-regeling. Deze regeling, die voor melkveehouders aangeboden werd in verband met het moeten krimpen van de mestproductie, hield in dat alle koeien moesten worden opgeruimd in 2017. Als zorgboeren was dit voor ons een grote verandering. Hieraan voorafgaand hebben we shetlandpony's aangeschaft, en Kune Kune biggen zodat we met onze deelnemers wel de zorgboerderij compleet houden. Ook hebben we in de zomer twee nieuwe kippenhokken gezet met de deelnemers, zodat we op de grote vraag naar vrije uitloop eieren, kunnen inspelen. We hebben ervaren dat als er duidelijk aan de deelnemers en deelnemsters over de veranderingen wordt gesproken, en ouder(s) hiervan in kennis worden gesteld, dat er goed op gereageerd werd. Ook hebben we de betrokkenheid van de ouders ervaren, dat hebben wij zeer gewaardeerd. Eén volwassen deelnemer is gestopt met dagbesteding omdat de koeien er niet meer waren, hij heeft hier bewust voor gekozen, wat we respecteren. We hebben hierdoor geen productiebedrijf als melkveehouder meer, maar kunnen ons speciaal op de deelnemers richten, hun behoeften en mogelijkheden.

Eén van onze deelnemsters, verloor haar moeder door een ongeluk. We werden daardoor bij de kortstondigheid bepaald van dit leven. We hopen dat de familie de kracht van de Heere mag krijgen om dit grote verlies te kunnen dragen.

Als team hebben we Harmen aan het begin van het jaar en Gerline in het voorjaar mogen verwelkomen. Zij werken op zaterdag vanwege het aantal deelnemers die de zorgboerderij bezoekt. Harmen is in december 2017 gestopt in verband met zijn fulltime baan elders. Elise, SAW-4 is in de zomer in dienst gekomen op de woensdag. Als Ortopedagoog/Maatschappelijkwerkster hebben we mevr. W. van Wetten bereid gevonden die ons van advies inzake zorgvragen kan voorzien van haar expertise. Ook Renske, Maatschappelijkwerkster met specialiteit Autisme, is na haar zwangerschapsverlof weer terug gekeerd. Zij observeert deelnemers en adviseert ons team in het begeleiden. We zijn ons bewust dat een frisse kijk van buitenaf op ons begeleiden verhelderend is en ons nieuwe ideeën geeft waarmee we de deelnemers kunnen laten groeien in hun functioneren. In september is Henrick SAW-3 binnen ons team gekomen en met name de jongens waarderen de mannen!

De financiering gebeurt alleen op PGB basis en daarmee zijn we tevreden. De ouders krijgen in de start fase wat tips die hun op weg helpt om het middels deze vorm van financiering, de zorg te kunnen regelen wat bij hun kind past.

De kwaliteitseisen zijn bij onze zorgboerderij getoetst door middel van inspectie bezoek met betrekking tot agressie en werkdruk. Hiervoor hadden wij een aantal protocollen samengesteld die direct getoond konden worden. Inspectie was hier over tevreden. Er was voorafgaand een werkdruk meting bij het hele team gedaan en dit was o.a. verwerkt in het protocol.

De melkkamer hebben we aangepast en laten inrichten als extra ruimte om bijvoorbeeld trekker-rijbewijs-les te geven, kennismakingsgesprekken te houden of om met een groepje een activiteit aan te bieden. Er is een piano in de kantine aangeschaft. Veel van onze deelnemers hebben muzikale talenten en samen na het eten zingen we psalmen of liederen. We hebben het pedaal-harmonium in de zorgruimte geplaatst, en het Eminent orgel wat we geschonken hebben gekregen, in de kantine. Met elkaar genieten we van de muzikale talenten van onze deelnemers, daarnaast geeft het een huiselijke sfeer.

Om tijdens de dagbesteding in onze vrije tijd nuttig met elkaar bezig te kunnen zijn, hebben we het initiatief genomen om een vuur-hut te bouwen achter de stallen. Door met elkaar te overleggen, hout te sprokkelen en samen gezellig een vuurtje te maken, denken we toekomst gericht een mooi project te creëren voor onze deelnemers. Juist de eenvoudige activiteiten, die door de begeleiders ondersteund worden en gericht zijn op het trainen van sociale vaardigheden, bieden de uitdaging voor ons.

Voor het eerst hebben we in de zomervakantie een kampweek georganiseerd: hiervoor hebben we een kampboekje uitgegeven. Van maandag tot en met vrijdag kampeerden we in het land en organiseerden we spelactiviteiten, naast de gebruikelijke verzorging van de dieren. We gingen met elkaar zwemmen, picknicken en maakten hutten van de ons geschonken pallets. Door voorspelbaarheid en dezelfde begeleiding was er structuur, dit gaf veiligheid voor de deelnemers. We mogen terug zien op een zeer geslaagde kampweek!

- Kwaliteitssysteem 2015

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar zijn we bij de kortstondigheid van het leven zeer bepaald geworden: één van onze deelnemers heeft door een ongeluk haar moeder verloren. We hopen dat de Heere de familie zou willen gedenken in dit grote verlies.

We zijn tot de conclusie gekomen dat de deelnemers dankzij de begeleiding, snel gewend waren aan de nieuwe situatie zonder koeien. Door andere de dieren binnen het programma van de zorgboerderij toe te voegen, hebben we de agrarische activiteiten op een soortgelijke wijze kunnen voortzetten.

We ervaren de Ortopedagoog/Maatschappelijkwerkster en de Maatschappelijkwerkster met Autisme specialisatie als een meerwaarde binnen ons team. Zij observeren en rapporteren, en adviseren de begeleiders en de zorgboerin in hun en haar rol.

Doordat we een extra ruimte beschikbaar hebben gekregen, in de oude melkkamer, hebben we tijdens de dagbesteding meer mogelijkheden. Zo zijn we gestart met trekkerrijbewijsles geven. Ook kunnen hier de kennismakingsgesprekken plaats vinden of een groepje deelnemers rustig een activiteit doen.

We hebben verschillende bijscholingen gevolgd en met ons hele team stil gestaan bij wat onze deelnemers nodig hebben.

We voldoen hierdoor aan de wettelijke verplichtingen, maar vinden het iedere keer opnieuw ook een uitdaging om bij te leren. Dat willen wij ook blijven doen. Onze doelstelling was om ons personeel toe te rusten met een trainingsavond door Ton van der Bildt. Dit was een geslaagde bijeenkomst. Eén medewerker wilde een autisme scholing doen en heeft dit bij Balans gevolgd. Daarnaast hebben Kees en Suzan het congres bezocht van de Reformatorische Oudervereniging. Zijn Hans en Suzan naar de toerustings-dag voor jongerenwerkers geweest. En zijn Geertruida, Dineke, Hilda, Gerline, Elise, Henrick en Hans naar de "Geef me de vijf "avond van Colette de Bruin geweest. We zijn als team in december bij elkaar geweest en hebben samengewerkt door het samenstellen van een warme maaltijd. Na afloop hebben we een sociaal spel gedaan waardoor we elkaar nog beter leren kennen.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk en de doelstellingen zijn behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jongeren en kinderen

We zijn gestart met 33 kinderen en 3 volwassenen

Eén volwassen deelnemer is gestopt omdat de melkveehouderij is beëindigd.

Eén deelneemster is gestopt i.v.m. veel huiswerk.

Eén deelnemer is verhuisd naar het midden van het land.

Zes jonge deelnemers zijn gestart.

Totaal zijn er 35 kinderen en 4 volwassen deelnemers, doordat er twee deelnemers 18 jaar zijn geworden.

De zorg komt uit de Wet Langdurige Zorg, en uit de Jeugdwet.

Wij bieden dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij bieden jong volwassenen en kinderen dagbesteding. Wij genieten met elkaar van deze doelgroep, omdat ze zo puur zijn en we het erg waardevol vinden om juist naar de mogelijkheden van de deelnemers te kijken. We zien hen, iedereen op zijn of haar niveau, ontwikkelen en mogen door een stukje begeleiding te bieden hen uitdagen om hierin verder te ontwikkelen en hun functioneren/vaardigheden te laten groeien. Deze doelgroep past bij ons zorgaanbod. Wij bieden zorg op maat, doordat er veel contact is met ouders, en kunnen binnen ons ondersteunend netwerk specialistische adviezen inwinnen.

Deze doelgroep is al bijna 11 jaar hetzelfde en dat houden we zo.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Goed, zie beschreven in het algemeen beeld van de zorgboerderij. Met drie medewerkers zijn nog geen functioneringsgesprekken geweest. Dit hopen we binnenkort te doen. Binnen ons team hebben we elke dag een half uur voor de dagbesteding en een half uur na de dagbesteding overleg onderling. Hier geven we elkaar feedback en hebben we de mogelijkheid om elkaar vragen te stellen. Daarnaast wordt er per dag gerapporteerd op de doelen die in het zorgplan zijn opgesteld. Door gediplomeerd personeel aan te nemen en een ondersteunend netwerk te hebben, kunnen we met elkaar de zorgvraag bespreken en zo nodig aanpassen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn tevreden met ons huidige personeel. Er hebben een aantal begeleiders afscheid genomen en er zijn nieuwe begeleiders bij gekomen. Zo is er een natuurlijk verloop binnen het team. Doordat Suzan zelf altijd aanwezig is, en Suzan meestal geen groep begeleid, is zij betrokken aanwezig tijdens het teamoverleg aan het begin en eind van de dag. Daarnaast is zij actief aanwezig tijdens de koffie- en lunchpauze. Medewerkers kunnen altijd bij haar terecht als zij tussendoor willen overleggen of een vraag hebben. Er zijn dit jaar 2 gediplomeerde SAW-ers aangenomen, waardoor de kwaliteit van de zorg stabiel is.

Dit jaar begeleidden we geen stagiaires en maakten we geen gebruik van vrijwilligers. Dit deden we niet omdat er in 2017 veel veranderde; de koeien weg gingen en er waren wisselingen binnen het team.

Het personeel is bekwaam en bevoegd in het begeleiden. We bieden jaarlijks bijscholing aan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren bijscholen en opfrissen van kennis, en met elkaar samen de kennis vergroten die we nodig hebben om de doelgroep te kunnen begeleiden. Wij hebben dit gedaan aan de hand van de volgende bijeenkomsten:

Hans en Suzan hebben de BHV herhalingscursus gevolgd. 12-05-2017 Henrick heeft zijn basis BHV behaald. 6+13-11-2017

De zorgboer en zorgboerin heeft een informatieavond gevolgd over Zilliz en Vanzelfsprekend. 19-01=2017

Een teambuildingsavond met betrekking tot assertiviteit door Ton van der Bildt, trainingsacteur. 22-03-2017

De zorgboer en zorgboerin hebben het congres van de Reformatrische Oudervereniging bezocht. 06-04-2017

Eén medewerker heeft een Autisme kennis-dag bezocht bij Balans. 02-06-2017

De zorgboer en zorgboerin hebben de toerustingsdag voor jongerenwerkers bezocht. 25-11-2017

Een Geef me de vijf voorlichtingsavond door Colette de Bruin, bezocht door Hans, Geertruida, Hilda, Dinke, Elise, Gerline en Henrick. 29-11-2017

Daarnaast hebben Hans en Suzan de verenigingsavond bezocht van onze zorgboeren vereniging.

Door het deelnemen aan deze bijscholing zijn de opleidingsdoelen behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer en zorgboerin heeft een informatieavond gevolgd over Zilliz en Vanzelfsprekend. 19-01-2017 door Hans en Suzan

Een teambuildingsavond met betrekking tot assertiviteit door Ton van der Bildt, trainingsacteur. 22-03-2017 door alle medewerkers

De zorgboer en zorgboerin hebben het congres van de Reformatrische Oudervereniging bezocht. 06-04-2017 door Kees en Suzan

Herhalings BHV cursus gedaan door Hans en Suzan 12-05-2017

Eén medewerker heeft een autisme kennis-dag bezocht bij Balans. 02-06-2017 Door Henk.

Tweedaagse cursus Basiskennis en Hechting&Basisvertrouwen, 03-10-2017 en 10-10-2017 door Suzan.

De zorgboer en zorgboerin hebben de toerustingsdag voor jongeren werkers bezocht. 25-11-2017 door Hans en Suzan

Basis BHV cursus gedaan door Henrick. 6+13-11-2017

Een Geef me de vijf voorlichtingsavond bezocht door het hele team, door Colette de Bruin. 29-11-2017 door ons hele team

Daarnaast hebben we de verenigingsavonden bezocht van onze zorgboeren vereniging. Door Hans en Suzan

We hebben deze bijscholingen met goed gevolg afgerond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Medicatiecursus

Gebarencursus voor ondersteunende gebaren

Training leidinggevende

BHV herhaling

ROV congresdag

De medicatiecursus is belangrijk voor het bekwaam en bevoegd toedienen van medicatie. Gerline, Henrick, Hans en Suzan.

Onze medewerkers hebben ondersteunende gebaren nodig tijdens het begeleiden van verschillende deelnemers die daar behoefte aan hebben. Gerline, Hans, Hilda, Henrick en Suzan

Hans gaat zich bijscholen bij Krauthammer, een organisatie die leidinggevend toerust.

De herhalingscursus BHV is een opfrissing die we jaarlijks verplicht zijn om goed te kunnen handelen in alle situaties. Henrick, Hans en Suzan

Renske gaat een nieuwe opleiding volgen: "systeem-therapeutisch medewerker"

Het ROV congres houdt ons scherp in ons staan als ouder, maar tegelijk als begeleiding aan onze deelnemers die zorg van ons ontvangen. Wij vinden het belangrijk om ons op verschillende terreinen bij te scholen. Kees en Suzan

Ook de verenigingsavonden van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland bezoeken wij. We zitten in de activiteiten werkgroep en in de werkgroep nieuwe leden bezoeken. Hans en Suzan.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hans en Suzan leerden tijdens een informatieavond van de Zorgboeren Vereniging hoe het programma ZilliZ werkt, en volgden de uitleg van de tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend". Hierin hebben wij geen veranderingen doorgevoerd in ons systeem. Door de kleinschaligheid en omdat we tevreden zijn met de huidige huidige 86% ingevulde lijsten, houden wij ons systeem zoals het was.

De Teambuildingsavond door Ton van der Bildt, werd op een praktische wijze ingevuld. We oefenden met de acteur door verschillende benaderingen bij elkaar en werkten aan assertiviteit door middel van deze training. Iedereen was enthousiast.

Het ROV congres leerde ons stilstaan bij "Samen opvoeden". We werden gewezen op Hannah de moeder van Samuël, die wist bij Wie ze terecht kon met haar vragen. We hoorden: Ouders, houd de communicatie met je tieners open! Weet waar ze zijn. Dat we tijd moeten maken als ouders met pubers, ook al krijgen we er geen openlijke waardering voor terug. Het advies kregen we, dat we praten moeten met andere ouders, dat geeft opluchting als je jezelf te kort voelt schieten. Verder over het belang van woord- en lees onderwijs bij jonge kinderen. Samen met Kees volgde ik de workshop "Hoe kom je echt in gesprek met je kind" door Karel Post. Door middel van het bouwen aan een steiger met andere workshop bezoekers communiceerden en werkten we met elkaar samen en zodoende werden we ons bewust van onze communicatieve vaardigheden. Door een politieagent werden we op de hoogte gebracht van wat onze jeugd vooral bezig houdt op zaterdagavond; zijn praktijkervaring was herkenbaar.

De BHV herhalingscursus was onze jaarlijkse opfrissing die we nodig hebben om goed te kunnen handelen in allerlei situaties.

Eén medewerker was geïnteresseerd in Autisme en volgde een kennisdag bij Balans. Hij leerde hoe kinderen met Autisme waarnemen en gaf aan dat het een leerzame dag was.

De basiscursus Hechtingsproblemen heeft Suzan gevolgd om meer inzicht te krijgen in de zorg die kinderen nodig hebben met een hechtingsprobleem. De prenatale hechting is zeer belangrijk en van levensbelang voor het ontwikkelen van een gezond kind. Aan de hand van de CREF methode leerde ik de theorie van het brein/hechting/GBS beter kennen. Het was een mooie cursus die het belang van een veilige omgeving benadrukt waarin een kind zich goed kan hechten.

Op de Toerustings-dag voor jongerenwerkers die we bezochten hoorde we dat wij het profetisch Woord hebben dat "vaster" is dan de hoorbare stem. Ds. benadrukte dat het Woord van God vaster is dan wat dan ook. Onze jongeren hebben een voordeel. Dat hun (en ons) de woorden Gods zijn toe vertrouwd. Het enige middel om de jeugd te behouden is Gods Woord. De jeugd heeft het zwaar, maar het Woord (de Bijbel) is het enige middel tot behoudenis. Zouden we dan kleine gedachten mogen hebben van Gods onwankelbare trouw? Daarnaast hoorde we dat Bijbelstudie geen zaak van verstand is, maar afhankelijk van de Geest. De wens werd uitgesproken, dat de Morgenster eens tot eeuwige blijdschap zou mogen opgaan. Het blijft voor ons de aanhoudende zorg om het Bijbels onderwijs in de praktijk te brengen, op het niveau voor onze kinderen en jongeren. Vervolgens hoorde we een boeiende lezing van een directeur van een PRO-school. Hij stond stil bij het onderwerp: "Wat beweegt de jongere?" We maken ons terecht zorgen, er is schrikbarend veel kerkverlating. Wij moeten als volwassene ons de taal eigen proberen te maken van de jongeren. Verder is het goed als jongeren "schuren", hier worden ze sterker van. Als jongeren niet schuren, missen wij als oudere onze kans om met de jongere in gesprek te gaan over hele belangrijke onderwerpen. Onze jongere spiegelen zich aan ons als ouders, zij houden ons nauwlettend in de gaten. Als laatste zijn we in groepen uit één gegaan en hebben over stellingen met elkaar nagedacht en dit ter afsluiting plenair besproken. Het was een bezinnende dag.

Op de "Geef me de vijf" avond leerde het team wat de nieuwe ontwikkelingen zijn binnen de wetenschap in Autisme. Vroeger zei men dat alleen autistische mensen gefragmenteerd waarnemen, het blijkt dat wij dit allemaal doen. De hersenen van iemand met autisme werken minder goed samen om het juiste overzicht te zien. Verder hebben alle teamleden in kaart gekregen hoe mensen met autisme denken. Het was een leerzame avond.

Hans en Suzan bezochten de verenigingsavonden van de Zorgboeren vereniging, en onderhouden contacten met collega's over vraagstukken die van belang zijn met betrekking tot de zorg.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders zijn evaluatiegesprekken gehouden. Bij het starten van de zorg hebben wij na 5 dagen zorg een evaluatiegesprek, en daarna over een half jaar. Wij doen dit minimaal één keer per jaar, indien nodig nemen wij eerder het initiatief voor een gesprek. Er zijn 53 evaluatiegesprekken gevoerd.

Over het algemeen genomen bestaat de evaluatie uit een aantal open vragen, zodat we een juist beeld hebben hoe de ouders de zorg ervaren. Deze zijn gebaseerd op hoe het thuis, op school en op de zorgboerderij gaat. Of de activiteiten aansluiten en voldoende uitdaging hebben. Of de medicatielijst relevant is en hoe het staat met de vastgestelde doelen. Vervolgens wat de meerwaarde is van de bezoeken van de zorgboerderij, hoe zij de begeleiding ervaren en welke tips zij voor ons hebben. Hoe de samenwerking wordt ervaren en of er voldoende contact is bij het ophalen op de zorgboerderij. Als laatste stellen we de mogelijkheid tot het stellen van vragen, het geven van tips en ideeën.

Uit de evaluatiegesprekken krijgen wij veel waardering en betrokkenheid van ouders; dit geeft ons nieuwe energie! Ouders vinden de korte lijntjes tussen de zorgboerin en hun als ouder(s) belangrijk, de kleinschaligheid waarderen zij en de sfeer die zij op onze zorgboerderij aantreffen wordt als warm ervaren. Door goed te luisteren naar de ouder(s) en gestelde doelen elke dag in acht te nemen kunnen we gericht aan de ontwikkelingen werken van de deelnemers.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken krijgen wij veel waardering en betrokkenheid van ouders; dit geeft ons nieuwe energie! Ouders vinden de korte lijntjes tussen de zorgboerin, de begeleiders en hun als ouder(s) belangrijk, de kleinschaligheid waarderen zij en de sfeer die zij op onze zorgboerderij aantreffen wordt als warm ervaren. Door goed te luisteren naar de ouder(s) en gestelde doelen elke dag in acht te nemen kunnen we gericht aan de ontwikkelingen werken van de deelnemers.

Leer- en verbeterpunten komen naar voren doordat wij open vragen stellen. Bijvoorbeeld; is er voldoende contact met de begeleider bij het ophalen?

De evaluatiegesprekken blijven wij zo voortzetten. Daarnaast organiseren wij oudercontactavonden en moedercontactavonden. Op deze bijeenkomsten kunnen ouders met elkaar sparren en hun ervaring delen, zodat andere ouder(s) ervaren dat zij niet de enige die met dezelfde of andere zorgen belast zijn. Dit hopen wij ook in 2018 voort te kunnen zetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn afgelopen jaar 3 inspraakmomenten geweest op de volgende data waarbij alle ouders uitgenodigd zijn. Er is 1 inspraakmoment geweest met de volwassen deelnemers.

- 16 februari 2017

Besproken: Stoppen met melkveehouderij - Personeelsbezetting - aanschaffen hond - uitbreiding van logeren.

- 1 juni 2017

Besproken: SOVA trainingen aanbieden? - brusjes-avond - oudercontactavonden worden als zinvol ervaren door de ouders - is een vaderavond mogelijk?

-13 juni 2017

Met de volwassen deelnemers: uit eten tussen de middag- koeienstal schoon spuiten- bakken met Hans voor tussen de middag- met de auto weg bijvoorbeeld boodschappen doen- zwembad-fietsen.

- 28 september 2017

Besproken: ouderavonden graag op dinsdag houden - terugkoppeling SOVA trainingen - terugkoppeling brusjes-avond -plannen melkkamer verbouwen bekendgemaakt - in 2018 koeien aanschaffen - vaderavond terugkoppeling - vraag of er in het tevredenheidsonderzoek een vraag over de oudercontactavonden gesteld kan worden - ouders vragen een stukje te mogen schrijven in de nieuwsbrief over de oudercontactavonden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lijkt over te komen dat er weinig onduidelijkheid is bij de ouders van de deelnemers. Er wordt twee keer aangegeven dat de oudercontactavonden positief ervaren worden. We willen op deze manier graag verder gaan!

Wij zullen in het komende jaar weer 2 inspraakmomenten plannen tijdens de oudercontactavonden. Daarnaast 1 inspraakmoment met de volwassen deelnemers en 1 inspraakmoment met de jeugdige deelnemers.

De ontvangen inspraak van de volwassen deelnemers wordt als positief ervaren door de leiding. De volwassenen kunnen goed mee denken en brengen ons op nieuwe ideeën, die we met hen besproken hebben om te gaan doen tijdens de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in december 2017 plaatsgevonden.

De trimbos methode is gebruikt, iets aangepast.

86 % van de vragenlijsten zijn ingevuld terug gekomen! Daar zijn we heel blij mee.

Er is een bijlage met het onderzoek toegevoegd.

Door een externe persoon is het onderzoek in januari 2018 beoordeeld.

Deze gaf ons een rapport terug met het volgende: Met de rapportcijfers 8,4 voor de activiteiten en 8,5 voor de begeleiding kan de tevredenheid over de zorgboerderij goed genoemd worden.

Als tips gaven de ouders aan dat:

- Als begeleiding meer contact heeft met de ouders kunnen leer-en verbeterpunten sneller naar voren komen, weliswaar staan medewerkers voldoende open voor kritiek en ideeën.

-Blijf goed opgeleid personeel aannemen.

-Altijd in het schriftje schrijven als een deelnemer/deelneemster deze bij zich heeft.

-Meer uitdaging in activiteiten bieden, zoals knutselen met hout of ander materiaal, buitenactiviteiten van het boerenleven, eventueel een thema per maand.

-Door spelvormen en gespreksvormen de sociale emotionele ontwikkeling en communicatie van de deelnemers verbeteren.

Buiten gewoon tevreden zijn de ouders over de oudercontactavonden, voor zover zij daaraan deelnemen. Voor enkele ouders is dit niet mogelijk, anderen hebben er niet echt behoefte aan. De avonden zijn interessant, leerzaam, verrijkend, goed voor de onderlinge contacten, waardevol. Ook leer je van elkaar. Problemen rond autisme vormen de hoofdmoot. Dit is verklaarbaar, maar misschien komen daardoor aan andere handicaps gerelateerde vragen niet aan bod.

Bijlagen

- Tevredenheids onderzoek 2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tevredenheidsonderzoek is aan een extern persoon aangeboden voor onderzoek en advisering. Wij hebben in december de lijsten uitgedeeld en gebruik gemaakt van het onder ons vertrouwde Trimbos onderzoek. Deze hebben wij iets aangepast aan onze situatie op deze zorgboerderij.

De leerpunten en verbeterpunten hopen wij binnen één maand intern te bespreken binnen ons team.

Daarna zullen wij met het team de ontvangen adviezen van de beoordelaar bespreken.

Wat wij in ieder geval gaan doen is: Om meer uitdaging in de activiteiten aan te bieden een vuurhut beschikbaar stellen voor de deelnemers. Deze is in 2017 al ontworpen en in aanbouw. We hopen deze in de eerste helft van 2018 in gebruik te kunnen nemen. Activiteiten die hier bij horen hebben als doel om nog meer met elkaar onderling samen te werken, naar elkaar te luisteren, nog meer buiten bezig zijn, en te blijven bij de basis. Hout sprokkelen, zagen, kloven, en met elkaar genieten van de verhalen en de gezelligheid van elkaar. Doordat wij begeleiden in kleine groepjes is dit binnen onze dagbesteding mogelijk.

Het idee om met een thema te gaan werken is niet relevant voor de onze zorgboerderij. Doordat we elke seizoen al onze seizoensgebonden activiteiten hebben, komt deze werkwijze te schools over. We willen juist ontspanning centraal stellen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Er is en riek in een voet geprikt door een deelnemer tijdens het uitmesten van het ponyhok.

De begeleider kwam de zorgboerin hiervan in kennis stellen.

De begeleider heeft een FOBO ingevuld.

Er was waarschijnlijk frustratie door de deelnemers onderling, waardoor dit gebeurde.

We hebben de ouders gebeld en verteld wat er was gebeurd. De vraag neergelegd of ouders naar de huisarts wilden met hun kind. Zij kozen er voor om dit niet te doen.

Wij hebben de deelnemer met zijn voet in het sodawater gezet.

We leerden ervan dat er onverwachts frustratie op kan spelen.

Door adequaat te handelen zou dit voorkomen kunnen worden, daarom verder geen aanpassingen nodig.

2. Er is een snee gekomen in een hand van een deelnemer door een stro-touwtje.

De begeleider kwam direct naar de zorgboerin om te overleggen.

De wond is schoongemaakt en afgedekt met een vet gaasje en een pleister.

Er is overdracht gedaan naar de ouders van de deelnemer.

Ouders waren tevreden over de behandeling en de communicatie.

Begeleider heeft een FOBO ingevuld.

We leerden er van dat er onverwachts een snee kan komen door te enthousiast en onvoorzichtig met een stro-touwtje te spelen.

Door adequaat te handelen en gevaren met stro-touwtjes in te schatten zou dit voorkomen kunnen worden.

3. Hand-hei valt op voet deelnemer.

Doordat de hand-hei op zijn kant rechtop werd neer gezet, kantelde deze en viel op de voet van de deelnemer.

Er is een koud-compres aangeboden en de been omhoog gelegd.

De deelnemer gevraagd of hij een paracetamol wilde en deze gegeven.

Vader gesproken met ophalen en moeder telefonisch gesproken, zij hadden begrip voor de situatie en vonden dat we goed gehandeld hebben.

We hebben geleerd dat de hand-hei op de juiste manier neergelegd moet worden,

Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

4. In knie gezaagd met handzaag.

Deelnemer schoot uit met nieuwe handzaag.

Wond is gedept, ontsmet en pleister er op gedaan. Deelnemer gaf al snel aan geen last meer te hebben van de wond.

We hebben het incident aan moeder verteld bij ophalen.

Door de wond te verzorgen en incident te melden bij ouders is er goed gehandeld.

We hebben geleerd ons bewust te zijn van het grotere risico op ongevallen bij het gebruik van nieuwe, scherpere materialen. We kunnen dit voorkomen door het werkstuk boven de werkbank door te zagen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één keer een medicatie vergeten te verstrekken. Dit is door de begeleider met de zorgboerin overlegd. Deze heeft besloten om gewoon de volgende medicatie te verstrekken en de deelnemer was wat drukker dan normaal.

Oorzaak kwam door vergeten.

Er is contact met de vader van de deelnemer geweest over deze situatie.

Er is een melding van gemaakt.

Geleerd dat medicatie erg belangrijk is en niet vergeten mag worden.

Dit was een fout van ons, die we niet meer hopen te maken. Voortaan zetten we een wekker op mobiel.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn slechts enkele meldingen van bijna ongevallen.

Leerpunt: Het geeft ons de indruk dat wij nog alerter moeten reageren tijdens het begeleiden. We hebben te maken met in veel gevallen deelnemers met ADHD en Autisme, waardoor ook onverwachts een reactie mogelijk is door een deelnemer.

We hebben deze bijna ongevallen in kaart gebracht en moeten alert reageren op onverwachts veranderbaar gedrag.

Dit blijft een aandachtspunt voor ons als begeleiders.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2017
Actie afgerond op:	18-01-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönose Keurmerk verlengen

Verantwoordelijke:	Suzan Meerkerk-Horst
Geplande uitvoerdatum:	13-02-2018

Brandblusser en EHBO middelen controleren

Verantwoordelijke:	Hans Meerkerk
Geplande uitvoerdatum:	18-02-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Verantwoordelijke:	Suzan Meerkerk-Horst
Geplande uitvoerdatum:	20-02-2018
Toelichting:	Deze actie zijn we mee bezig.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018

Toelichting: Hiervoor zijn we met extern persoon bezig om dit in orde te maken.

Graag de volgende actie nog opnemen in de actielijst:- Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Indien van toepassing controle speeltoestellen - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - Actualiseren RI&E - Scholingsactiviteiten medewerkers - Tevredenheidsonderzoek - Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018

oudercontactavonden plannen

Verantwoordelijke: Suzan Meerkerk-Horst

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Inspraakmomenten inplannen

Verantwoordelijke: Suzan Meerkerk-Horst

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Kwaliteits Systeem bijwerken

Verantwoordelijke: Suzan Meerkerk-Horst

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Functioneringsgesprekken plannen met medewerkers.

Verantwoordelijke: Suzan Meerkerk-Horst

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Toelichting: Op dit moment staat er nog 1 functioneringsgesprek op de agenda

Gebaren cursus medewerker volgen

Verantwoordelijke: Suzan Meerkerk-Horst

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018

Leidinggevende training Krauthammer

Verantwoordelijke: Hans Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

Inspraakmoment**Verantwoordelijke:** Suzan Meerkerk-Horst**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**RI&E actualiseren en door extern persoon bedrijf (Stigas) laten toetsen.****Verantwoordelijke:** Hans Meerkerk**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**BHV herhalings cursus****Verantwoordelijke:** Suzan Meerkerk-Horst**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Inspraakmoment volwassen deelnemers****Verantwoordelijke:** Hans Meerkerk**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Congres ROV****Verantwoordelijke:** Suzan Meerkerk-Horst**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2018**Controle Elektrische apparaten****Verantwoordelijke:** Hans Meerkerk**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Inspraakmoment****Verantwoordelijke:** Suzan Meerkerk-Horst**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Evaluatiegesprekken****Verantwoordelijke:** Suzan Meerkerk-Horst**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Ja-zie 4.2.2. met bijlage.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Vorig jaar toegevoegd**5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dat is per deelnemer verschillend, vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.**inspraakmomenten maart****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan**inspraakmoment juni****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan**Balans Academy, autisme scholing****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan**inspraakmoment september****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan**inspraakmoment november****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan

controle elektrische apparaten deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hans controleert de door deelnemers gebruikte elektrische apparaten.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** bedrijfsgegevens zijn onveranderd**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** RI&E is op 22-3-2017 geactualiseerd. Deze wordt binnen 6 maanden opnieuw geactualiseerd in verband met de audit.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ontruiming geoefend op 9-13-16-20-21 december. In verband met het werken met verschillende groepen deelnemers hebben wij op verschillende dagen geoefend.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Vanaf januari tot en met december zijn er met alle ouders minstens één maal evaluatiegesprekken gevoerd. Met de volwassen deelnemers ook persoonlijk geëvalueerd.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij hebben in december het tevredenheidsonderzoek gestuurd naar de ouders. We wachten momenteel op de uitslag, die beoordeeld wordt door een extern persoon.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Met drie medewerkers is geen functioneringsgesprek geweest in 2017. Dit hopen wij binnen kort te houden.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Henrick heeft BHV basis behaald op 6 en 13 november. Hans en Suzan hebben BHV herhaling behaald op 12-5-2017.**controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op 18 februari zijn de brand blusmiddelen en de EHBO koffer gecontroleerd door van Rijn**actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hans, Elise en Suzan stellen gezamenlijk het jaarverslag op.**zoönosen keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Veearts Albert Folmer heeft de kwaliteitscheck ingevuld en wij hebben in december het keurmerk verleng gekregen.**Traningsavond Ton van der Bildt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 19-4-2017 gehouden met ons hele team.**controle elektrische apparaten deelnemers****Verantwoordelijke:** Suzan Meerkerk-Horst**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Mee begonnen op 8-1-2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Moedercontactochtenden plannen

Verantwoordelijke: Suzan Meerkerk-Horst

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Is gepland op D.v. 20 februari.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door voortdurend de cyclus van evaluatiegesprekken met ouders, zorgplannen updaten, functioneringsgesprekken met begeleiders te houden, zijn we voortdurend met elkaar in gesprek en in beweging. Acties als bijscholing vinden we altijd een uitdaging. Op het programma voor dit jaar staan naast BHV herhaling, een training leidinggevende, een medicatiecursus, en een gebarencursus voor 5 teamleden op de planning.

Door de kleinschaligheid zijn wij zelf altijd aanwezig, zodat de lijntjes kort zijn tussen de ouders en de zorgboerin. Ook hechten we veel waarde aan de oudercontactavonden die we 3 x per jaar houden en de moedercontactochtenden. Het biedt de ouders onderling contact en zij delen tijdens deze bijeenkomsten hun kennis met elkaar.

Een leerpunt is dat we voortaan elk jaar het functioneringsgesprek op de agenda zetten. Dit is dit jaar bij enkele medewerkers niet gebeurd, dit gaan we voor 1 maart afronden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zouden, zo de Heere wil en wij leven, de zorg blijven bieden zoals we dat nu doen: vanuit ons hart en kleinschalig blijven.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag de kleinschaligheid behouden. Wel komen er nu op vrije schooldagen kinderen vanuit het speciaal onderwijs voor dagbesteding. Binnen onze mogelijkheden willen we graag hiervoor ruimte bieden.

Wij krijgen als begeleiders energie als we zien hoe de deelnemers groeien in hun functioneren, in hun sociale vaardigheden, en in hun contacten met elkaar. Door oog te houden voor de gestelde persoonlijke doelen, hun vaardigheden te zien groeien en te genieten van de deelnemers, willen we dit bereiken komend jaar.

Deze zomer willen we weer een kampweek organiseren in het land. Daarnaast gaan twee mannelijke begeleiders met een groep jongens wildkamperen.

Veestapel uit te breiden met nieuwe koeien.

Eén van de Kune Kune varkens laten dekken, zodat we biggetjes mogen verwachten.

We verwachten in de zomer twee veulentjes.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen de kleinschaligheid behouden.

Door directe lijnen met ouders kort te houden.

Deelnemers aantal in het oog houden.

Kleine groepsgrootte in het begeleiden van deelnemers.

Energie krijgen in het begeleiden van de deelnemers.

Werken aan groei van de deelnemers.

Personeel bijscholing aan te bieden.

Kampweek organiseren.

Draaiboek kampweek met elkaar bespreken.

Kampboekje maken.

Veestapel uitbreiden.

Aankopen van koeien.

Kune Kune varkens laten dekken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheids onderzoek 2017 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitssysteem 2015 |
|------------|--|